



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳冬雪

2025 年 4 月 2 日

優化各項設施，完善旅客體驗

為更好地提升本澳旅客體驗，完善各項設施建設，現就道路及景點周邊設施優化提出以下建議：

1. 統計暨普查局資料顯示，2024 年全年交通意外按年增加 14.4%，總數達 15,510 宗，共造成 5 人死亡及 5,341 人受傷。當中有因斑馬線而起的意外，本澳路氹城區車速普遍較高，加上部分街道晚間照明不足，多個路段光線昏暗，不僅影響駕駛者對路況的判斷，更導致行人過馬路時產生視覺盲區，形成潛在的交通安全隱患。為此，建議優化道路設施，在斑馬線增設太陽能交通信號閃爍提示燈設備，既能減少傳統電力消耗，又可大幅提升夜間道路能見度，從而有效保障行人與駕駛者的安全，進一步完善城市交通安全體系。
2. 現時本澳經濟逐步復甦，旅遊區人流明顯回升，各區街道日漸恢復活力。為進一步提升旅客體驗，建議優化本澳主要旅遊區周邊的行人隧道（如外港客運碼頭行人隧道、置地廣場行人隧道、金蓮花行人隧道、司法警察局前行人隧道等）具體建議包括：
 - (1) 增設旅遊文化宣傳資訊
可利用隧道兩側閒置牆面或廣告位設置旅遊文化宣傳資訊，如澳門特色景點照片或創新旅遊路線指引，並配合特區多元節慶活動，定期更新宣傳內容，在隧道設置社區導覽圖，引導旅客延伸至周邊社區。
 - (2) 改善隧道環境與設計
參考葡京酒店行人隧道翻新後的亮麗設計，同步優化其他隧道外觀，改善部分隧道光線不足的問題，確保旅客能清晰閱覽資訊。

透過上述措施，既能美化公共空間、宣傳澳門旅遊特色，亦能有效引導旅客探索不同社區，帶動區域經濟發展，進一步完善旅客遊澳體驗，達致經濟效益與城市形象共同提升的雙贏局面。