



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

梁露欣

2025年9月4日

“智慧出行，暢遊澳門”，國慶期間入境旅客交通優化建議

根據澳門統計暨普查局數據，2025年上半年入境旅客達1,922萬人次，同比增長14.9%。隨著國慶期間特區政府推出多項吸引旅客的措施，預計入境人數將進一步攀升。陸路口岸作為主要入境渠道（尤其是北區關閘一帶），面臨大量客流壓力。為提升旅客體驗、保障交通順暢，本人提出以下建議：

1. 強化即時資訊推送：
通過官方 App、社交媒體、口岸電子屏等，即時更新巴士班次、臨點站點調整、擁堵路段預警（如關閘廣場、青茂口岸周邊）。
2. 打造「智能旅遊機器人」的 AI 客服系統：
為旅客提供 24 小時不間斷、多語言、智能化的即時諮詢服務，針對旅客常見問題（如巴士換乘、財物遺失）提供 24 小時自動回覆。
3. 優化現場指引：
在關閘廣場、臨時巴士站等關鍵節點，增加清晰、多語言的指引標識，並加派工作人員或義工協助引導。
4. 巴士服務彈性調整：
加密高峰班次，針對連接口岸與旅遊區的線路（如 3X、10A、25、AP1）動態增發班次，縮短間隔至 5-8 分鐘。將時節性線路（如 17T、26AT）服務時間延長至凌晨 1 點，並擴展覆蓋範圍至路氹城酒店區、機場及夜間經濟區域。
5. 嚴厲打擊違規行為：
持續加強巡查，嚴厲打擊的士拒載、議價等行為，維護市場秩序和旅客權益。市的形象。