



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 3037 號
C. Postal 3037 - Macau

050/CCSCZN/OFI/2022

2022-04-19

891/DSAL/OFI/2022

事由：
Assunto

回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案(編號:02及03AB-ZN/2022)

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案(編號: 02及03AB-ZN/2022)，現就涉及本局職權範疇之相關事宜，謹回覆如下：

個案編號：02/AB-ZN/2022

事由：經濟不景氣，關注市民失業問題

特區政府輸入勞動力政策的大前提是確保本地居民優先及持續就業，只有在本地沒有合適或無法提供足夠的人力資源時，才會考慮批准輸入外地僱員以臨時補充本地人力資源的不足。為此，在任何情況下，對於本地居民有意向及具條件擔任的職位，企業必須優先聘用本地居民。

為確保本地僱員優先及持續就業，本局會先對求職者資料進行分析，找出較多本地求職者希望尋找的行業及工種，並持續透過培訓結合就業，以及檢視勞動市場的情況調控外地僱員數目，讓本地僱員在培訓後可擔任有關職位，增加本地求職者成功獲聘的機會。此外，對於獲批有同類職種外地僱員的大型企業，會作出轉介並跟進有關就業配對的結果，倘有合適或足夠的本地僱員可擔任有關職位，將不批准有對應職種的外地僱員申請，或者是要求企業需安排相關的外地僱員退場，促進本地僱員優先就業。截至2022年3月底，持有僱員身份逗留許可的外地僱員人數共167,738人，較疫情前2019年12月底減少28,800人。

此外，為應對新冠肺炎疫情對勞動市場的影響，本局於2020年9月推出《帶津培訓計劃》，計劃包括“就業導向帶津培訓計劃”及“提升技能導向帶津培訓計劃”，對象涵蓋失業人士、高等院校畢業生、在職人士，以及自由職業者，旨在協助受疫情影響的居

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

民，透過培訓提升職業技能及投入就業市場，並獲取一定的經濟援助。於2021年4月透過第14/2021號行政法規對第33/2020號行政法規《帶津培訓計劃》作出多項修訂，包括：增加計劃的入讀次數、擴大計劃的報讀對象、取消僱主推薦僱員的名額限制、放寬完成課程的要求、以及對處於無薪假狀況且經與僱主溝通而不獲僱主推薦的僱員可自行申請報讀等。

鑑於《帶津培訓計劃》涵蓋不同對象，故本局開辦不同範疇課程，包括商業管理、酒店、餐飲、零售、博彩、會展、語言文化、文化遺產及旅遊、創意藝術及資訊科技、個人護理及服務、物業管理、建造、工程維修等，以回應兩項計劃不同對象之需求。另外，為著課程能更符合行業所需，於2021年本局曾發函至不同機構及團體，收集對《帶津培訓計劃》課程及培訓項目種類的意見，以便具針對性地開辦課程，根據回覆意見，已開辦近九成相同或類似課程，並按實際需要增加課程種類，為有需要的居民提供職業培訓。

《帶津培訓計劃》中，為失業人士及高等院校畢業生而設的課程，課時一般為80至100小時，課程內容以教授行業基礎知識為主，讓學員於短時間內掌握入行所需基本技術，並於入行後再深化有關知識。本局會密切關注計劃之推行，因應疫情及居民對帶津培訓的需求，持續推出有關計劃，並適時對《帶津培訓計劃》進行檢討及優化，全力保障澳門居民就業。

個案編號：03/AB-ZN/2022

事由：關注疫下青年及畢業生就業職業發展

本局一直關注青年及畢業生的就業情況和職業發展，並因應澳門青年的就業需要、澳門勞動市場供需和產業發展、內地的發展機遇等，持續針對性地推出各項輔助青年就業的支援措施。同時，透過走進高校和中學，以及在不同社交媒體推廣本局的青年就業服務和活動，讓有需要的青年可根據自身情況選擇合適的就業服務。

為協助青年做好就業準備，本局持續推出一系列活動，包括“職問職講”行業講座和“模擬面試工作坊”。有關活動每月以不同新興產業為主題，由行業資深代表講解相關就業資訊，並提供不同崗位的模擬面試，以助青年探索職業發展方向和做好應徵的準備。另，為支援畢業生就業，本局每年3月走進不同高校推廣就業服務和舉行就業講座，並於每年8月舉辦青年就業博覽會，以助青年了解就業市場趨勢，做好就業擇業的準備。

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

另，為加強青年的就業競爭力，本局2020年起每年推出“職出前程實習計劃”，以為青年提供職場學習的機會。在過去兩年的實習計劃，共有1,009名青年完成實習，相關企業及機構共向590名實習青年發出聘用邀請，當中有385名青年應聘，205名放棄應聘。

本局自2018年起舉辦大灣區的參觀交流活動，又在“青年就業博覽會”增設大灣區名優企業展位，透過有關活動讓澳門青年了解內地新經濟和新興產業的發展前景，鼓勵和支持青年人到內地城市發展事業。同時，為拓展澳門青年人在內地的就業空間，本局2021年起先後推出3個到內地名優企業（字節跳動、阿里巴巴及格力電器）的見習計劃，行業涵蓋互聯網科技、跨境電子商務及智能製造等領域。今年本局亦會繼續推出青年內地見習計劃，為青年朋友提供不同領域的職場學習、認識內地新經濟及高新產業的機會。

本局透過不同的平台和渠道，線上線下為青年提供就業資訊，包括在網站新增“本地職位空缺”窗口和設有“大灣區就業資訊平台”，以及在本局各服務點、各大口岸、政府綜合服務大樓轄下設施的電子顯示屏展示招聘空缺資訊等。同時，亦透過網上問卷收集青年的實習及見習需求，呼籲青年人多參與，以及對本局的工作多提供意見。本局會繼續關注青年的就業需要及社會人資需求情況，適時推出其他就業支援措施，助青年順利投入就業市場。

最後，謹此感謝 貴委員會向本局提出寶貴之意見。

耑此函覆，順頌

台安

局長
黃志雄