



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

高嘉莉

2025 年 10 月 9 日

優化殘疾評估及輔具資助機制，推動服務恆常化

根據社工局 2025 年 6 月統計數據，持有效殘疾評估登記證達 19,283 人，反映殘疾人士服務需求持續增加。隨著澳門康復服務十年規劃（2016-2025）即將完成，特區政府在殘疾人士服務方面取得了顯著成果。然而，有居民反映目前殘疾評估的輪候時間長達數月；輔具資助方面，"支持殘疾人士購置輔具及特殊家居設備先導計劃"已於 2024 年 11 月 30 日結束，而新一期計劃尚未推出，可能影響殘疾人士及時獲得所需支援，為此本人提出以下建議：

1. 完善殘疾評估機制，提升服務效率：簡化評估流程，與醫療機構合作建立標準化評估工具，減少不必要環節，推動「一鍵申請」的電子化服務，提供線上預約、文件上傳及進度查詢功能，加快申請與審批時程。
2. 推動輔具資助計劃恆常化：建議將先導計劃轉為恆常措施，根據殘疾人士的多樣化需求，不斷更新和擴大輔具清單，納入更多新型、智能輔具；同時，考慮輔具成本與使用壽命，適度提高資助上限，減輕使用者經濟負擔。
3. 建立「智慧輔具資料庫」：系統化收集使用數據、維修率及用家滿意度，透過大數據分析，深入了解殘疾人士對輔具的實際需求和使用情況，為政策調整提供科學依據。
4. 推進無障礙環境建設：運用現代科技建立準確的無障礙設施資訊系統、輪椅導航地圖等，並加快無障礙環境的相關立法工作，為殘疾人士出行、生活便利性提供更大的保障。
5. 加強社會宣傳教育：定期舉辦工作坊及講座，提升公眾對殘疾人士需求的理解與認識，促進社會共融，消除歧視與偏見。