



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

李永健

2024 年 4 月 9 日

防詐信息你要知，社區宣教皆有責

近年電話詐騙以及網絡詐騙案例急速上升，無論在外地或本澳都有明顯惡化趨向。根據本澳保安司相關統計數據顯示，詐騙犯罪的增加最為明顯，均高於去年及二〇一九年同期，增幅高達 49 及 62 個百份點，去年一共錄得 2496 宗詐騙犯罪個案，當中大部分佔比均以電話以及網絡形式進行。

相關個案均會利用受害人的弱點，包括高薪求職、家人綁架以及公檢法等，引導受害人轉出金錢，從而受到損失，而且受騙對象廣泛，不乏有學生以及老人家，建議政府持續為社團、學校、企業互通資訊、為此本人有以下三點建議：

社區內不定時有社團舉辦探訪老人活動，除關心長者的身心發展之外，亦可利用相關活動，向長者宣揚防詐騙知識，尤其獨居長者，教導其不應輕信他人，若有可疑之處可前往或致電社團辦事處以及警局求助。

青年學生求職心切，快速獲得金錢的心態，正中不少詐騙的圈套。建議政府支持各大專院校在公民教育範疇加深發展，灌輸正確價值觀以及金錢觀，讓其知悉成功沒有快捷道路可走，腳踏實地才能獲得真正的財富。

加大投入資源宣傳及配合反 詐程式 的推出，鼓勵公眾下載及善用程式中的功能；建議市民可透過輸入可疑來電號碼、電郵、銀行、戶口等資料，獲取經系統比對分析後的詐騙風險評估結果。

設立以及加深政府與民間機構或企業的聯防聯動模式，以區內司警、社團以及金融機構為核心，建立多方面聯繫機制，適時更新不同詐騙案例及資訊，更鼓勵社團及企業帶動居民下載反詐程式，早日形成全面防詐體系的建立。

