



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Agilizar o uso de sistemas de alarme visual para garantir a segurança dos deficientes auditivos

Cheong Sok Leng

2/9/2020

Nos últimos anos, ocorreram com frequência em Macau desastres naturais e acidentes, incluindo tufões, incêndios, explosões de gás butano e outras emergências públicas, despertando a atenção do público para a segurança dos surdos e deficientes auditivos em Macau durante tais catástrofes. Embora o Governo tenha anunciado o “Planeamento dos Serviços de Reabilitação da Região Administrativa Especial de Macau para o Próximo Decénio (2016-2025)” e as “Normas Arquitectónicas para a Concepção de *Design* Universal e Livre de Barreiras na RAEM”, respectivamente em 2016 e 2017, que incluíram medidas para facilitar a vida e as deslocações dos deficientes auditivos, a verdade é que a promoção de um ambiente sem barreiras na sociedade local ainda está na sua fase inicial e em desenvolvimento, e por isso estas iniciativas governamentais não conseguem dar resposta às necessidades das pessoas surdas e com deficiências auditivas. Por exemplo, os sistemas de alarme da maior parte dos edifícios e espaços públicos em Macau são alarmes sonoros.

Em caso de emergência ou acidente, a pessoa surda ou com deficiência auditiva não tomará conhecimento, colocando assim em risco a sua segurança. Há alguns anos, houve casos em cidades vizinhas onde deficientes auditivos não ouviram o alarme durante a ocorrência de incêndio. Assim, Macau deve preparar com antecedência e agilizar a instalação de sistemas de alarme visual nas habitações públicas, instalações governamentais e espaços públicos, introduzir alarmes vibratórios portáteis, óculos de legenda inteligentes e outros dispositivos de assistência inteligentes, para permitir que os deficientes auditivos recebam informações de emergência em primeira mão a partir do ambiente que os rodeia e procurem ajuda externa em caso de emergência.

Alguns estudos indicam que Macau se irá tornar uma sociedade hiperidosa em 2036, com a população com deficiência auditiva a aumentar rapidamente. As autoridades



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

devem enfrentar o problema e continuar a melhorar o meio ambiente, as instalações e os sistemas de apoio. Sugiro às autoridades que comecem pela educação, melhorando o conhecimento público sobre a deficiência auditiva por meio de experiências com deficiência auditiva simulada e a biblioteca humana, e encorajando mais pessoas a inscreverem-se em cursos de linguagem gestual, para garantir a sua sustentabilidade e facilitar a promoção de medidas e o planeamento de outras temáticas sem barreiras.