



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social



澳門特別行政區政府
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6 - Macau

044/CCSCZN/2020

14/04/2020

018/DEP-DDPP/2020

// /05/2020

事由：
Assunto

回覆：北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

檢視 貴委員會之來函，現就附件第 2 點涉及本局職能範疇之事項作回覆，詳情請參閱附件。

肅此，順頌

台祺

社區服務諮詢委員會	
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários	
收件編號	044/CCSC/2020
Entrada nº	12
簽收	
Recebi	15 / 05 / 2020

代局長

韓 衛



回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案 (03/E-ZN/2020)

社會工作局十分關注資訊科技發展與長者及殘疾人士生活的關係。

在長者方面，社會工作局持續透過 30 多間受資助的耆康中心和長者日間中心、以及頤駿中心和商訓夜中學兩間設施，為長者開辦資訊科技的應用課程，教導長者使用智能手機和平板電腦、運用社交軟件或手機程式等，以提升長者使用有關資訊科技的能力。除此之外，社會工作局於 2016 年設立了「澳門特區長者服務資訊網」，為長者提供一站式的長者福利政策及服務、健康資訊、進修課程、文娛康體活動、長者優惠等長者服務資訊，有關網站採用無障礙網站的設計，從而便利長者瀏覽。

在殘疾人士方面，社會工作局於 2017 年起推行「住宿設施資訊科技設備資助計劃」，資助有關設施購置資訊設備，亦於同年推行「提升資訊科技認識資助計劃」，資助本澳康復社團透過課程、工作坊、講座、研討會等培訓活動形式，讓殘疾人士能更好地運用智能電話及在日常生活中能接觸到的資訊科技產品，如平板電腦，以達致便利生活、輔助出行、擴展人際關係、豐富餘閒生活及提升生活質素的目標。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

為提升經濟困難的長者及殘疾人士獲取資訊的能力和便利性，社會工作局在 2019 年推出為期一年的「援助金家庭的長者及殘疾人士購置手機資助計劃」。截至 2020 年 2 月，已合共為約 440 名合資格的長者及殘疾人士提供了資助。

社會工作局自 2017 年起舉辦了多項活動，包括「無障礙網頁的設計及運用之介紹會」、「無障礙點餐交流會」、「無障礙資訊傳播介紹會」、「無障礙手機應用程式交流會」及「用科技，融生活」微電影劇本創作比賽，有關活動主要目的是向業界及社會大眾推廣不同資訊科技的應用如何能融入殘疾人士的日常生活當中，使其在設計網頁、手機等應用程式時，能考慮到相關科技可為殘疾人士帶來更多的便利，使他們更易於融入社會。此外，社會工作局於 2020 年 3 月推出康復服務專題網頁及手機應用程式，方便殘疾人士獲取相關康復服務及活動的訊息，推動殘疾人士積極參與社會活動，維繫和促進與社會的連結。

未來，社會工作局將會持續關注和推進資訊科技與長者及殘疾人士生活的應用。

感謝陳智榮委員對有關事宜的關注。