



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

劉嘉琪

2025 年 2 月 13 日

優化本澳網約的士平台

本澳的士長期供不應求，尤其關口經常出現的士大排長龍，北區及其他民生區則難以覓得空車的情況。據數據顯示，現時本澳的士合共 1,520 輛，與疫情前的 1,900 多輛相比減少約兩成，與日益增長的旅客數量相比，搭的士難問題依然困擾居民和旅客。

縱觀大部分地區早已形成相當成熟的“網約的士”模式，本澳雖有搭建相關平台，惟召喚率仍然低下。根據當局指出，2024 年首三季特別的士召喚次數合共約 3,039 萬次，而紅的只有 200 部及藍的只有 100 部，面對龐大的召車需求，以致乘客未能每次均可成功召車。

此外，黑的目前仍以路邊截車和電召熱線來接客為主，未有加入網約平台，導致“空車兜客煩，乘客打的難”的困境，不僅影響旅客的出遊體驗，亦令市民大感不便，更成為阻礙社區旅遊發展的瓶頸之一，可見優化“網約的士”平台有其必要性。

為此，本人提出以下建議：

- 一、鑒於當前特別的士的數量無法滿足日益增長的網約車服務需求，建議全面評估本澳“網約的士”需求，適度增加特別的士的准照數量，緩解當前叫車難的問題，提升市民和遊客的出行便利性。
- 二、由政府或相關行業牽頭，儘快建立覆蓋全澳所有的士類別的統一網約的士平台，集合召喚及預約車輛、訂單管理、支付結算等功能，為乘客提供便捷化的服務。