



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

澳門

黑沙環新街52號政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱187號
Apartado 187 - Macau

023/CCSCZN/2020

11/03/2020

OF 2041/DPE/2020

02/04/2020

事由
Assunto

關於北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
(個案編號：03/D-ZN/2020、04/D-ZN/2020、05/D-ZN/2020)

戴祖義召集人：

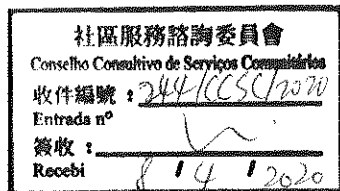
關於 貴委員會於本年 3 月 11 日來函，轉介委員就以下個案提出的建議，現附上本局的書面回覆，請查收。

個案編號	標題	回覆內容
03/D-ZN/2020	構建以市民為中心的共享型公共服務	見附件一
04/D-ZN/2020	社會各界齊關注 防疫期間齊努力	見附件二
05/D-ZN/2020	疫情下的無形傷害 關注大眾心理健康	見附件三

如有查詢，請派員聯絡本局教育廳

祝

工作順利！



副局長

梁慧琪

附件：

- 一、關於北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆(個案編號：03/D-ZN/2020)
- 二、關於北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆(個案編號：04/D-ZN/2020)
- 三、關於北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆(個案編號：05/D-ZN/2020)

DPE/kke



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

附件一

關於北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
(個案編號：03/D-ZN/2020)

就北區社區服務諮詢委員關於“構建以市民為中心的共享型公共服務”的意見，
本局回覆如下：

配合特區政府的施政方針，教青局近年積極參與“智慧政務計劃”，透過建構“澳門特區政府公共服務申請受理統一平台”，實現政務服務“一窗式”及“一網通辦”的服務模式。教青局安排共37項服務參與上述計劃的第一期，透過對服務的辦理手續和審批程序進行調研、梳理和優化，達到精簡服務流程環節、縮減服務處理時間、減少市民走訪不同部門或服務窗口的次數、提升部門運作效率的目標。日後將總結有關經驗，逐步將更多服務加入上述計劃。此外，教青局亦一直積極發展電子政務，先後推出“幼兒首次入學中央登記措施”系統、暑期活動網上報名安排（報名及登記）、“持續進修發展計劃”系統、教育發展基金的“學校發展計劃”電子平台等，以更好地服務教育各持份者及大眾市民。

將科技融入教育一直是教青局所著力推動的事項，為此，教育發展基金“學校發展計劃”透過資助推動學校持續優化資訊軟硬件，因應校本情況制定資訊科技教育的發展計劃，並且持續為學校領導、教師、資訊科技教育專職人員開展相關培訓和交流活動，以支持學校構建資訊化校園環境，持續推動教育各持份者在教與學中運用資訊科技，引領教與學的變革，提升教與學的質素和效能。

一直以來，教青局按各校實際發展情況，支持各校引入適合各教育階段的電子化教學方案。現時大部分學校採用傳統教學和電子互動教學相結合的模式，適度在部分課堂引入電子教材和電子化互動教學；在保留傳統教學模式固有優勢的同時，通過電子教學提高課堂的互動性和效能，提升學生的學習興趣和自身的學習能力，協助教師更有效評估學生學習情況和作出適時回饋。教青局亦將適時結合本澳教育發展的趨勢，計劃在2020/2021學年起將進一步推動和支援學校發展網上教學，並持續收集本澳或各地區的優質教學資源，發展成支持網上教學的資源庫。

根據經濟合作與發展組織 (OECD) 倡議的學生能力國際評估計劃 (PISA) 公佈的 PISA 2018 研究結果，在參與 PISA 2018 的 79 個國家/經濟體中，澳門 15 歲學生的閱讀、數學和科學素養，三項都名列第三，為澳門參加歷屆 PISA 測試所取得之最佳成績；澳門學生三個素養均達到 PISA 基準水平的比例，世界排名第二；OECD 更指出澳門是唯一一個教育質量持續兼快速進步的國家/經濟體；而澳門學生的三項核心素養分數受家庭社經文化地位影響最少，反映澳門成功地為相關學生群體提供了持續優質且公平的教育機會。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

附件二

關於北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
(個案編號：04/D-ZN/2020)

就北區社區服務諮詢委員關於“社會各界齊關注 防疫期間齊努力”的意見，本局回覆如下：

因應新型冠狀病毒肺炎疫情持續，為配合特區政府的防疫措施，避免人群聚集，防止疫情蔓延，保障學生及教職員工的健康，教青局宣佈中學、小學、幼兒、特殊教育及回歸教育學校停課。考慮到學生在停課期間的學習需要，教青局與學校攜手推行學生在家學習的措施，並透過制訂相關工作指引建議師生實施在家辦公、在家學習，善用電子平台或媒體進行聯繫和溝通，加強對學生的學習指導。此外，疫情期間，為關顧學生心理健康及輔導需要，教青局與9所輔導機構合作設立輔導支援熱線，持續為本澳學生提供輔導支援服務；推出“逆情同行，心安不懼”學生輔導服務網頁（<https://portal.dsej.gov.mo/webdsejspace/site/caresstudents/>），為全澳學生及家長提供輔導服務資訊。

教青局一直重視學生的性教育及遵紀守法品格的培養。在課程層面，根據《本地學制正規教育課程框架》與《本地學制正規教育基本學力要求》，規定學校必須開設“常識”及“品德與公民”課，並教授性教育及法律知識。配合相關課程的開展，教青局推出《品德與公民》教材，當中設有獨立法律專題，教育學生認識澳門法律與違法行為，培養學生知法守法的觀念，學會為自己的行為負責；在性教育內容方面，涵蓋生理健康、兩性交往、保護身體自主等內容。2019/2020學年全澳中小學均參考及使用。教青局亦出版《性教育教學輔助資源》，提供系統的專門教學資源，以協助教學人員開展性教育。

為進一步推廣法律及性的知識，提高青少年的公民素質，教青局持續透過推動德育工作及學生輔導服務，倡導“預防偏差行為”和“建立正向行為”等訊息，舉辦各項預防違法、違規行為的輔導活動，2018/2019學年舉辦共約2,200次活動，約74,000人次參加，並透過“青年政策”跨部門跟進小組成員部門合作開展“普法新TEEN地”青少年法律推廣活動，共同教育青少年識法、守法，2019年組織共13項活動，超過31,000人次參加。持續資助與支援學校開展性教育與輔導工作，組織教師培訓、入校巡迴話劇、家長教育活動、舉辦年度大型社區教育活動，以及製作短片、微電影與《性教育家長小冊子》等，加強教育及宣傳效果。當中，第十屆社區性教育推廣活動超過30,000人次參加；性教育巡迴話劇《小紅帽的奇幻歷險》分別舉辦19場入校活動及3場公演活動，共7,700人次參加；2018/2019學年透過學校學生輔導員開展性教育輔導活動共約1,200次，共約44,000人次參加。

未來，教青局將繼續與相關持份者緊密合作，加強守法及性教育的宣傳推廣及支援工作，協助青少年建立正確的價值觀，共同為青少年的健康成長創造良好的環境。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

附件三

關於北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
(個案編號：05/D-ZN/2020)

就北區社區服務諮詢委員會關於“疫情下的無形傷害 關注大眾心理健康”的意見，本局回覆如下：

教青局一直關注學生身心健康成長，持續支持學校優化教學環境和設備，推動教育結合資訊科技發展，提升教與學的質素，促進學生幸福感。

考慮到學生在新型冠狀病毒肺炎疫情停課期間的學習需要，教青局與學校攜手推行學生在家學習的措施，並透過制訂相關工作指引建議師生實施在家辦公、在家學習，善用電子平台或媒體進行聯繫和溝通；學校安排符合學生自主學習能力及在家學習條件的內容，以不增加師生及家長的壓力為前提，不追趕課程進度，不安排測驗和考試等評核活動，儘量以溫故知新為主。措施實施期間，教青局分別與教育團體進行工作會議，通過電話、電郵等方式與學校負責人、教師、家長等持份者溝通，持續關注措施的推行情況，並為學校建設網上學習平台提供支援。此外，為協助教師、家長和學生能更方便地在網上獲取教與學的資源，輕鬆在家進行網上學習，教青局亦已設立“攜手同抗疫，在家輕鬆學”專題網頁（<https://portal.dsej.gov.mo/webdsejspace/site/studyarrange/>），提供防疫訊息、健康教育、防災教育、語言學習及環保教育等的教育短片，以及各地區的學習平台和學習工具，讓教師便於選取多元化、輕鬆和具趣味的內容供學生學習。

在過往工作的基礎上，教青局在2020/2021學年起將進一步推動和支援學校發展網上教學，透過教育發展基金學校發展計劃的優化“資訊科技教育發展計劃”，鼓勵學校按需優化網絡基建，引導學校運用資訊科技開展創新教育計劃；推動學校建構電子化教育行政管理與學習平台，為網上教學等創新教學模式建立良好的基礎，支持學習以多元化方式開展，以應對不同的學習場境。

疫情可能導致個人或集體出現焦慮不安、緊張害怕、憤怒煩躁等情緒反應，為關顧疫情期間學生、家長及教職員工的心理健康，教青局與9所輔導機構合作自2月3日起共同設立學生輔導支援熱線，以持續為本澳學生提供輔導支援服務；並於2月4日推出了“逆情同行，心安不懼”學生輔導服務網頁（<https://portal.dsej.gov.mo/webdsejspace/site/caresetudents/>），為全澳學生及家長提供輔導服務資訊，包括給予學生及家長的輔導小貼士、9所學生輔導服務機構的支援熱線及其他相關資訊等。為進一步豐富學生輔導資訊，於2月26日及28日先後推出兩輯短片，主題分別為：《在家共同抗疫這一課》照顧好心靈～親子關係篇及學生深情篇，藉此鼓勵親子保持良好的生活習慣及正向積極的生活態度，以助維持身心健康，提升個人免疫力。