



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social



IAS031120004781

黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啓

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6 - Macau

045/CCSCI/2020

12/05/2020

284/DSS-DCJ/2020

03/06/2020

事由：
Assunto

回覆來函

戴祖義召集人：

就 貴委員會第 045/CCSCI/2020 號之公函，謹回覆如下：

個案編號	內容	回覆內容
03/E-I/2020	促社工局統一網上報名日期，優化報名程序	附件

肅此，順祝
台安

代局長
(社會互助廳廳長代行)

蔡兆源



KHW/...



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件：回覆離島區社區服務諮詢委員會第 03/E-I/2020 號個案

首先，感謝提案者劉鳳鳴副召集人對題述事件之關注及建議。

作為主管托兒服務的部門，社會工作局一直與托兒服務業界持續溝通、充份合作，做好統籌和協調的角色。為優化受資助托兒所報名工作，透過“受資助托兒所招收幼兒程序指引”協調受資助托兒所在集中的時段處理招收幼兒的工作，包括報名及公佈錄取名單的日程。推動托兒所使用網上報名系統，方便家長替子女報名。引入註冊系統，釋放重複中籤的托位，縮短家長等候結果的時間。與此同時，每年 1 月起透過托兒服務資訊網，公布各受資助托兒所的招收資訊，供家長瀏覽及報名前的了解，亦透過短片、新聞發佈、張貼海報等方式對外宣傳。

對於受資助托兒所統一報名日期的建議，本局理解社會人士對優化申請入托的訴求。目前，在理解及尊重不同托兒所在行政方面的個別差異與實際安排的前提下，同時平衡家長的需求，招收幼兒日程已從過去分散在 4 至 7 月(4 個月)，調整至現時集中在 3 月和 4 月(兩個月)進行。基於托兒所的規模、原在托幼兒的出托時間、招收幼兒前的準備、行政工作和報名形式等安排不盡相同，協調托兒所在相對集中的月份招收幼兒，當中涉及托兒所之間相互調節與配合。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Ação Social

未來，社會工作局將持續收集社會和業界的意見，適時檢討“受資助托兒所招收幼兒程序指引”的優化空間，期望能在配合托兒所行政處理的情況下，提供方便家長為子女報托的安排。另一方面，亦將加強每年受資助托兒所公布招收幼兒資訊的宣傳及推廣途徑，讓家長獲取各受資助托兒所的招收日程、章程及報名連結等資料。