



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

鄭啓樂

2024年8月1日

## 關注社區口腔保健服務

近日接到居民反映，現時在衛生中心使用口腔保健門診服務時輪候時間過長，預約檢查動輒需時半年或以上，若遇上複雜病況更需轉介至專科進行治療，輪候時間更長，反映長者對口腔保健需求較大。

現時長者佔澳門總人口 14%(約九萬五千人)，逐漸步入高齡化社會。研究發現，作為攝取營養的重要器官，口腔保健對維繫長者身體健康和晚年生活品質非常重要，口腔功能完備、牙齒美觀、口語清晰等因素，亦會提高長者的社會參與意願。

衛生局已有多項措施為長者提供牙科保健，包括衛生中心提供免費的口腔保健門診服務、假牙先導計劃及醫療補貼計劃等。然而實際情況正如上文所述，長者使用服務時需要輪候很長時間，而私營牙科項目動輒數百元以上，醫療券不敷應用，導致許多人轉往內地等求醫，許多長者因行動不便，搜查資訊能力較弱，都提高了求醫的難度。

隨着長者公寓、社屋、暫屋房等大型基建逐一落成，可見未來會有更多長者遷入北區，對於口腔保健需求亦會增加。有見及此，本人有以下建議：

1. 增加口腔保健相關的免費資源，加快服務速度，為低收入群體及長者提供足夠服務，減少輪候時間；
2. 考慮增加對私營機構的特定專科提供資助，限定合資格人士能免費使用，達到分流作用；
3. 制定長遠的口腔保健的教育工作，如參加鄰近日本的「8020 運動」，即長者到 80 歲仍保有 20 顆自然牙齒，因此除了健全的醫療制度，亦要居民從小開始學習保養牙齒的正確方法。