



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

洪偉東、梁露欣

2022年1月6日

## 倡推動數碼共融 助樂齡科技發展

隨著科技發展，數碼產品早已融入我們的生活當中，在疫情的助力下，人們對於數碼科技產品的需求越來越大，年青人對於新科技、新事物容易上手，但對於長者而言，數碼產品可能是令其頭痛的東西。

我們絕不能忽視，數碼產品也可以完善長者生活的質素，因為現今的社會逐步趨向數碼化，例如醫院預診、健康碼、電子支付等都是數碼化的產品。

近年，當局大力推動多款的手機應用系統，如「一戶通」等，系統不時更改，不斷優化便民便商服務，工作值得肯定。然而再便利的系統，對於長者而言仍是有一定難度，隨著本澳老齡化人口的增加，數碼系統的研發亦要考慮長者的實際需求。

建議當局可以考慮引進更多的樂齡科技，進一步優化現有的數碼系統，幫助長者學習和使用數碼產品，令數碼真正與民共融，進而有助本澳樂齡科技的發展。