



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Duas opiniões do Conselho Consultivo de Serviços Comunitários da Zona Central, em

Agosto

Au Weng Hei

02/08/2023

1. Apelo à legalização dos serviços de marcação *online* de transporte automóvel para facilitar as deslocações de residentes e turistas

Segundo dados da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, o número de turistas que visitaram Macau em Junho ascendeu a 2.2 milhões, ou seja, uma média de 70 mil turistas por dia. Mas dados recentemente divulgados pela Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) indicam que operam actualmente em Macau apenas 1602 táxis. Teoricamente, cada táxi precisaria de atender em média 43 turistas por dia, sem contabilizar os residentes que também precisam de serviços de táxis. Na prática, é impossível que todos os 1600 táxis circulem em serviço ao mesmo tempo nas vias públicas, logo cada táxi tem de atender a mais passageiros.

Aos fins-de-semana e feriados, formam-se filas de dezenas de metros de pessoas nas praças de táxis do Posto Fronteiriço de Macau na Ponte Hong Kong-Zhuhai-Macau, dos Terminais Marítimos de Passageiros, do Aeroporto Internacional de Macau e dos vários pontos turísticos mais populares. Muitas vezes, as pessoas têm de esperar meia hora ou até uma hora para apanhar um táxi, evidenciando que o número de táxis em Macau está longe de ser suficiente para satisfazer as necessidades.

Os serviços de marcação *online* de transporte automóvel são legais e muito utilizados no estrangeiro e no Interior da China. Há poucos anos, uma plataforma internacional de marcação *online* de transporte esteve a operar em Macau e com boa aceitação dos turistas e cidadãos. No entanto, as autoridades proibiram este tipo de actividade, alegando que era uma exploração ilegal da actividade de transporte de passageiros. Mais, a situação actual foi agravada pela insuficiência da emissão de licenças de táxis e pela inexistência de mecanismo de monitorização do período de operação dos táxis.

Apelo às autoridades para que acompanhem as necessidades e avancem na legalização dos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

serviços de marcação *online* de transporte automóvel, o que resolveria a dificuldade dos residentes e turistas em conseguirem serviços de táxis e permitiria a alguns residentes, interessados em aderir ao serviço de transporte por marcação *online*, elevar os seus rendimentos. A longo prazo, isso ajudaria a restaurar a reputação de Macau e promoveria o seu desenvolvimento económico.

2. Problema da altura das novas placas de sinalização do Jardim da Flora

Recentemente, foram instaladas novas placas de sinalização no Jardim da Flora e, no entanto, encontram-se afixadas com uma altura exagerada – cerca de três metros–, o que dificulta a leitura do respectivo conteúdo. Devido ao ângulo de visão, as placas afixadas em posições mais altas ficam tapadas pelas que se encontram em posições inferiores, impossibilitando a visualização.