



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 3065 號
C. Postal 3065 - Macau

048/CCSCZN/OFI/2021

2021-04-09

CC/CE/2021/100

事由：
Assunto 回覆-北區社區服務諮詢委員會許治煒委員之意見

戴祖義召集人：

就 貴委員會轉來許治煒委員於2021年3月提出有關“加強監管外賣行業，保障消費權益”之意見，現謹回覆如下：

正如意見所指，對於餐飲行業（包括外賣行業），監管其食品安全最為重要。第5/2013號法律《食品安全法》對食品安全問題作出規範，當中包括食品的生產經營，並由指定的實體負責監察該法的遵守情況。

另外，根據第12/88/M號法律《消費者的保護》第三條A項規定：“消費者有權獲得健康的保護及安全”。本會重視消費者的健康權益，並在職權範圍內，做好保護消費者權益的工作。

倘本會接獲的餐飲外賣投訴個案涉及食品安全問題，會根據六月十二日第4/95/M號法律《重組消費者委員會》第二條第一款f項規定：“研究消費



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

頁編號
Pág. n.º 2

公函編號
Of. n.º CC/CE/2021/100

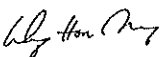
日期:
Data 請見電子署名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

者所提出的聲明異議及投訴，並將之轉達有權限的公共部門”，將個案轉介至監察實體作跟進。

此覆。順頌

公祺！

執行委員會主席 Signatário

Hon Neng WONG
Assinatura digital
 2021.04.20
12:55:33 +0800