Acelerar a popularização do Pagamento Electrónico, tornando-o fácil de usar e promovendo o desenvolvimento de uma cidade inteligente

Hoi Long Tong

05/03/2020

Embora o governo da RAEM esteja a promover activamente o desenvolvimento dos negócios de pagamento electrónico, a utilização deste meio permanece a meio gás, pelo que são necessários mais esforços para divulgar e melhorar a sua usabilidade.

Actualmente, existem vários métodos de pagamento electrónico em Macau, mas as empresas e consumidores precisam geralmente de abrir várias contas bancárias e instalar aplicações móveis específicas para efectuar o pagamento electrónico. Como não existe uma plataforma unificada de pagamento electrónico, a sua utilização envolve procedimentos complicados que os consumidores acham pouco práticos.

Além disso, o Governo da RAEM irá emitir para cada residente de Macau vales de consumo electrónico no valor de 3.000 patacas para compensar o impacto económico do novo tipo de coronavírus e confiou à Macau Pass a prestação dos serviços necessários. No entanto, ainda existem algumas instalações comerciais em Macau, especialmente pequenas lojas, que ainda não instalaram os terminais do Macau Pass. Também é importante divulgar o pagamento electrónico entre as empresas e não apenas direccionado aos consumidores.

As filiais de Taobao e Tmall em Macau, que são plataformas de comércio electrónico do Grupo Alibaba, entraram oficialmente em operação no mês passado. Esta é outra questão a resolver no futuro: como tornar os pagamentos electrónicos compatíveis em Macau, integrando e vinculando as plataformas de pagamento Alipay e WeChat na China.

Sugestões para os problemas acima mencionados:

1. O governo deve fortalecer a promoção das vantagens do pagamento electrónico, providenciar aos consumidores vários métodos de pagamento

electrónico, formular a legislação necessária e divulgar as leis e regulamentos já existentes para aumentar a confiança dos cidadãos na utilização do pagamento electrónico;

2. Incentivar e apoiar as empresas a instalar o sistema de pagamento electrónico para reduzir a manipulação de dinheiro;
3. Fortalecer a cooperação com o sector bancário, optimizar e simplificar os procedimentos de pagamento electrónico e alinhar as plataformas de pagamento electrónico de Macau com as principais plataformas de serviços de pagamento electrónico na China e no exterior, para que o pagamento electrónico se torne mais universal, o que ajudará o governo a desenvolver Macau a longo prazo como uma cidade inteligente.