



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

075/CCSCZN/OFI/2022

2022-06-13

129/DSS-DI/2022

事由：
Assunto

回覆來函

戴祖義召集人：

就 貴委員會第075/CCSCZN/OFI/2022號公函，謹回覆如下：

個案編號	內容	回覆內容
07/E-ZN/2022	對失智症患者及家屬的支援建議	附件一
08/E-ZN/2022	關注兒童權益 重視孩子成長	附件二

肅此，順頌
台祺

局長
(社會互助廳廳長代行)
蔡兆源

Sio Un CHOI
Assinatura digital
2022.08.29
09:55:41 +0800



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

頁編號	2
Pág. n.º	
公函編號	129/DSS-DI/2022
Of. n.º	
日期：	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica

TKU/...

第 129/DSS-DI/2022 號公函附件一

回覆北區社區服務諮詢委員會第 07/E-ZN/2022 號個案

首先，感謝提案者黃笑珊委員對題述事件之關注及建議。

特區政府一直致力推動和落實“早期預防、早期發現、早期診斷、早期治療、早期支援”的失智症服務政策方針，構建無縫的醫療和社區照顧體系，推動澳門構建失智症友善社區。為推動“失智症友善社區”之工作，社會工作局及衛生局聯同澳門失智症協會透過推行“澳門特區失智症友善社區約章”計劃，聯動超過160多個團體及機構，當中包括社會服務團體、專業團體及機構、青少年團體、學校等，藉此提升社會各界對失智症的關注，並鼓勵有關單位在自身的資源條件下，開展不同的活動和實務工作，如：講座、工作坊、嘉年華會等，讓更多市民正確認識失智症，以及接納、理解失智症患者，讓患者及其照顧者有更好的生活質量，推動澳門成為失智症的友善社區。未來，特區政府將一如既往，繼續招募更多不同範疇的團體及機構加入有關約章計劃，擴大失智症友善大聯盟的範圍。

與此同時，為培養從事失智症照護服務工作的相關專業和前線人員，以加強對失智症患者及其照顧者的支援，社會工作局與衛生局透過舉辦及支持本澳的護理學校等方式，開辦不同類型的培訓課程，包括失智症策劃師培訓、認知功能評估證書、認知刺激治療、失智症友善大聯盟線上培訓等課程。其中失智症照顧策

劃師培訓課程，至今已培訓了115名失智症照顧策劃師，他們目前在不同的醫療、教育、社會服務等機構工作及提供服務。

在長者服務方面，社會工作局現時透過7支家居照護服務隊、7間日間護理設施，以及14間受資助安老院舍，為包括失智症患者在內的體弱長者提供到戶式、社區式及機構式的照護服務，藉以落實“家庭照顧，原居安老”的政策方針。需要強調的是，現時14間受資助安老院舍亦有安排包括失智症患者在內的輪候院舍服務者入住，以為失智症患者提供適切的院舍照護服務。未來，特區政府將持續透過在公共房屋或其他政府用地之中，興建各類長者長期照顧服務設施，藉有關服務的開展，持續加強對失智症患者及其家庭的支援。

對於黃笑珊委員提出的意見及建議，本局表示感謝。

第 129/DSS-DI/2022 號公函附件二

回覆北區社區服務諮詢委員會第 08/E-ZN/2022 號個案

首先，感謝提案者洪偉東副召集人對題述事件之關注及建議。

社會工作局於2021年與六間社會服務機構組成“家庭生活教育探索小組”（下稱“小組”）制定家庭生活教育工作計劃，有序開展面向不同家庭階段所需的教育活動及服務，除支援家長親職教育外，還包括婚姻關係、家庭性教育、家庭資源管理等重要家庭議題。

本年，社會工作局繼續聯同全澳六個協作分區，共48間社會服務設施，開展家庭生活教育的重點主題：“深化親職教育”及“推廣父母共同承擔親職”，主要內容包括加強親職管教責任、兒童成長發展、嬰幼兒照顧等，推廣共享親職教育的重要性，並組織“推廣參與父職工作小組”，設計父職參與教養子女的服務計劃，推廣及提升父親的家庭參與。

在網絡方面，小組於2021年推出“澳門家庭生活教育資訊”網站及facebook專頁，配合網絡遊戲、巴士海報宣傳、社區推廣及媒體宣傳等方式推廣網上自學資源的途徑；並製作幼兒情緒發展需要、兒童生活安排、兒童使用網絡安全、跨代教養及兒童權利等主題的親職教養圖文包；推出溝通主題的家庭生活教育繪本網

上版，以及製作親職教育主題的教育短片等教育素材，以支援家長優化親職教育。

此外，社會工作局亦協調社會服務機構，與教育及青年發展局和學校加強協作，聯合向家長推廣家庭教育，並持續加強與相關公共部門、商戶、大廈、學校、幼稚園、托兒所等建立更緊密的網絡，以更有效及精準的方式將資訊傳遞予服務對象，加深社會對家庭生活教育的認識，便利市民接觸社會服務資源，以及提升及早尋求服務的意願，藉此強化家庭質素及預防家庭問題的發生。

對於洪偉東副召集人提出的意見及建議，本局表示感謝。