



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 1089 號
C. Postal 1089 - Macau

115/CCSCZC/OFI/2023

2023-08-08

133/DSI-DAG/OFI/2024

事由：
Assunto

回覆：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人 台鑑：

來函收悉。現謹就來函附件一（個案編號：01/S-ZC/2023）個案回覆如下：

1. 為促進市民認識“電子身份”及其應用，身份證明局透過電視廣告、電台廣告、巴士車廂屏幕、天橋橫幅、專題網頁及微信平台等多渠道進行“電子身份”的推廣工作。於“電子身份”推出後，身份證明局聯同行政公職局深入社區，到訪澳門工會聯合總會、澳門街坊會聯合總會、澳門婦女聯合總會、共建好家園協會、民眾建澳聯盟、澳門江門同鄉會、澳門土生協會及澳門葡人之家協會，向居民介紹“電子身份”的式樣、防偽特徵、綁定方法、應用場景及安全性等。

對於所有可查驗“電子身份”的公共部門及私人機構，身份證明局均會預先審核其查驗電子身份及所需資料的正當性及必要性，以確定可讀取資料的種類，且由身份證明局提供或核准的技術方法才可進行查驗。查驗過程均有加密措施，以確保個人資料傳送的安全性。

為關顧長者群體，本局到長者日間中心為長者舉辦專場介紹會，席間協助出席者綁定“電子身份”。此外，“一戶通”亦提供簡易版界面方便長者使用。目前已綁定“電子身份”的65歲或以上長者已逾3.8萬人。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 133/DSI-DAG/OFI/2024
Of. n.º
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura electrónica

2. 本局一直持續擴展“電子身份”的應用範圍，“電子身份”適用於所有公共部門辦理服務，而透過身份證明局提供或核准的技術查驗“電子身份”的公共機構共有42個。私人機構應用方面，居民可於網上預約辦理回鄉證、辦理6間金融機構的服務（如網上開戶、重設密碼、申請貸款及銀行卡等）及電訊服務（如網上申請流動電話服務及互聯網服務）時使用“電子身份”，通過面容識別及確認同意後，便可向私人機構提供服務所需的個人資料，減少服務使用者填寫表格及職員輸入個人資料的需要，更方便快捷便可完成服務。此外，居民還可於超過560間醫療機構憑“電子身份”使用醫療券，以及於超過300間教育機構使用“電子身份”報讀持續進修發展計劃課程及進行簽到。

截至2023年12月31日，超過30萬人綁定了“電子身份”，於口岸通關的使用量超過568萬人次，於公共部門的使用量超過16.7萬人次，於私人實體的使用量超過5.3萬人次。

未來，本局會持續擴展“電子身份”的應用，繼續與多家金融和電訊範疇機構洽商，推動相關企業將服務整合電子身份，進一步擴大應用場景。

肅此。順頌

台祺

局長 周偉迎