



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 3037 號
C. Postal 3037 - Macau

039/CCSCI/OFI/2022

2022-05-16

1141/DSAL/OFI/2022

事由：
Assunto **回覆離島區社區服務諮詢委員會反映個案 (04,05/AB-I/2022)**

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案(編號: 04 及 05/AB-I/2022)，現就涉及本局職權範疇之相關事宜，謹回覆如下：

個案編號：04/AB-I/2022

內容：關注外賣車手安全工作問題，冀加強行業規範

特區政府一直非常重視僱員的勞動權益，並已透過一系列的勞動法律法規作出規範及保障。當食品外送平臺與外賣車手之間建立勞動關係，有關外賣車手的勞動權益受《勞動關係法》及相關法例所規範。同時，按8月14日第40/95/M號法令《工作意外及職業病損害的彌補法律制度》第62條第1款規定，食品外送平臺作為僱主必須為其僱員購買勞工保險，以確保僱員因發生工作意外或職業病而產生的損害賠償獲得有效保障。

本局持續透過不同的管道和方式進行普法宣導工作，包括製作圖文包及 Wechat，向業界及外賣車手宣傳相關法例規定，讓業界及相關從業人員瞭解自身權利義務。本局亦持續加強各行業職安健的教育及宣傳工作，本年5月，本局為配送服務業界舉辦共七場「配送服務員職業安全健康講座」，內容包括正確的體力處理和運送食物要點、足部健康、惡劣天氣應對和處理工作壓力等，參加人數將約有850人。此外，本局亦向業界派發可供張貼於配送服務員車箱的職安健宣傳貼紙，時刻提醒注意路況和慎用手機，以及工作時的正確體力處理操作等。本局近期邀請了本澳多間涉及配送服務業務的企業代表進行會議，提醒行業需依法保障員工的勞動權益及職業安全。未來，本局會持續與業界保持溝通及合作，探討如何改善業界職安健，以預防工作意外的發生。

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

勞工事務局作為勞動監察部門，依法保障所有行業僱員的合法權益。倘僱員發現自身勞動權益受損，可向本局作出投訴，倘若證實僱主違反有關規定，本局必定會依法作出懲處及要求僱主履行其應盡的義務，以保障僱員合法勞動權益。

就來函提到應參考內地《關於落實網路餐飲平臺責任切實維護外賣送餐員權益的指導意見》為行業建立相應的工作規範之事宜，特區政府會持續聆聽社會的意見和建議。

個案編號：05/AB-I/2022

內容：加強機制建設預防自殺

勞工事務局一直密切關注澳門就業市場變化，多管齊下推出一系列就業配對及支援措施，也有關注到本澳居民在疫情下就業上所遇到的壓力，因此，除積極推進各項職業配對工作外，亦有提供適切的心理上的支援服務，自2022年2月起所舉辦的“新出發”就業講座，由培訓機構派出專業導師主講及分享，鼓勵求職居民從挑戰與困難中成長，勇於面對現實，並給予切實的求職建議包括態度與心態調整、教授面試技巧等，以助居民走出失業後的情緒低潮，用正向心態重新出發，積極配合勞工局的職業轉介服務，順利實現轉業轉職。截至4月底，勞工局聯同休閒企業共舉辦8場就業講座，出席人數累計有291人。此外，勞工局於2022年4月與民間團體聯合舉辦「大型公眾招聘日」，活動上也有提供就業輔導及情緒舒導服務，招聘日有639人即場獲聘。

勞工局會繼續密切留意澳門就業市場變化，因應澳門就業環境的轉變和本澳求職者需求，適時推出各項就業支援措施，旨在讓求職居民認識勞動市場的現況，協助其盡快就業。

最後，謹此感謝 貴委員會向本局提出寶貴之意見。

崙此函覆，順頌

局長
黃志雄