



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

076/CCSCI/OFI/2024

來函日期
Sua comunicação de

2024-06-19

發函編號
Nossa referência

2404540/DST-
DPTE/OFI/2024

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

事由：
Assunto

為轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案之回覆

戴祖義召集人：

收悉 貴委員會轉介離島區社區服務諮詢委員會反映之個案，謹就旅遊範疇所及之建言，敬覆如下，懇供 參閱。

收件編號：315/CCSC/2024，個案編號：18/U-I/2024 - 冀善用路環遊艇碼頭吸引不同客源

旅遊局致力推動濱海旅遊發展，透過推出“濱海遊樂”海上旅遊資助計劃，支持社團利用本澳的海域及沿岸範圍，配合澳門海上遊項目及創新濱海元素，推出多元化的濱海旅遊活動或休閒體驗，同時聯動商戶參與，從而提升濱海區域的整體旅遊價值。2024年度批給資助的活動有5項，活動範圍涉及媽閣碼頭至路環碼頭的航線及碼頭周邊。旅遊局擬於2025年度繼續推行“濱海遊樂”海上旅遊資助計劃，持續鼓勵社團打造更多具吸引力的濱海旅遊產品。

在推廣遊艇自由行方面，根據經第16/2021號行政法規修改的第34/2009號行政法規，船隻須獲發海上客運業務准照，方可提供客運服務，然而，遊艇並不符合有關條件，故獲資助活動不能使用遊艇作為海上遊活動所使用的船隻。因此，旅遊局將繼續配合海事及水務局與內地有關部門間的相互協調及推進，並保持與業界溝通，鼓勵開發更多不同類型的海上旅遊產品。

收件編號：321/CCSC/2024，個案編號：19/U-I/2024 - 冀提升旅遊服務品質，回應國家惠澳政策

旅遊局現時透過“智慧客流應用”網站 <https://poimonitor.macaotourism.gov.mo> 提供本澳各主要景點的人流預測，讓旅客即時了解各景點最新客流情況，藉此分流旅客在高峰時段前往其他地區。旅遊局轄下各旅客詢問處前線接待人員，亦會按實際情況主動向



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2404540/DST-
Of. n.º DPTE/OFI/2024
日期：請見電子簽名上所载的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

旅客提供景點最新資訊，包括景點人潮管制措施及臨時交通安排等，並在詢問處當眼位置展示“旅遊景點客流狀況”二維碼，便利旅客掃描前往“智慧客流應用”網站，以助錯峰出行。

另一方面，為確保旅行團有序運作，旅遊局持續與業界保持緊密溝通，提請旅行社業界協調旅行團到各景點及口岸的行程計劃，作出合理的行程編排，避免大量旅客同一時段聚集於到訪地點，以落實錯峰出行的分流效果。同時，呼籲導遊於帶團時提醒旅客注意個人行為，避免旅客於行人道聚集及影響行人通行，以保持街道順暢。此外，於重大節假日前亦會特別致函業界及與之進行工作會議，提醒業界採取措施優化接待安排，以應對客流高峰。

專此奉覆，順頌
時祺。

代局長

Wai Tong CHENG
Assinatura digital
2024.06.28
16:25:49 +0800

程衛東