



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

| | | | |
|------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| 來函編號 Sua referência | 來函日期 Sua comunicação de | 發函編號 Nossa referência | 澳門郵政信箱三零零六號 Apartado 3006 - MACAU |
| 031/CCSCZC/OFI/2023 | 2023-03-07 | 2301748/DST-DPT/OFI/2023 | |

事由：
Assunto

回覆：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案（個案編號：13/U-ZC/2023）

戴祖義召集人：

茲收到 貴會來函，來函編號031/CCSCZC/OFI/2023，就相關個案內容涉及本局工作範疇的意見，現回覆如下：

個案：加強旅遊市場引導和監管，保障社區安全

因應入境旅客數量增加，旅遊局已加強對旅遊景點、出入境口岸、屬本局監管的場所和活動進行巡查，倘發現違規情況，會依法跟進及/或向相關權限部門作出通報。

為推進粵港澳大灣區旅遊市場聯合監管，自2020年9月起，香港特別行政區、澳門特別行政區以及廣東省廣州、深圳、珠海、佛山、惠州、東莞、中山、江門、肇慶等9個城市的旅遊主管部門組成了“粵港澳大灣區‘9+2’城市旅遊市場聯合監管協作體”（以下簡稱“聯合監管協作體”），從政府、市場主體、行業組織等不同層面推進旅遊市場聯合監管，共同維護旅遊者和經營者的合法權益，推動粵港澳大灣區旅遊業高品質發展。

本局積極參與“聯合監管協作體”的工作，與協作體其他成員保持密切溝通和訊息交流。本局在處理旅客投訴或業界違規情況時，倘發現涉及內地旅行社，會向內地相關主管部門作出通報，共同維護市場秩序。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2301748/DST-
Of. n.º DPT/OFI/2023
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

本局於2019年已經推出“文明出遊”宣傳片和“文明旅遊指南”小冊子，提醒旅客出遊注意事項和宣傳文明旅遊。當中提及一些與旅客相關的澳門法例、使用無人機需事先向民航局提出申請、切勿在禁止拍照的地方拍照、遵守本澳法律、保護生態環境等。

肅此，順頌

台祺

局長
文 綺 華