



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

羅穎森

2021 年 12 月 2 日

關注外賣運送食品安全

現代生活節奏急速，外賣文化流行，再加上疫情下外賣生意更是蓬勃，社會越趨關注外賣食品安全的問題。再加上現時不少店舖增設網上販賣，居民只需透過網上購買，就會有人直接送達，讓店舖能以更低成本營運。但因種種便利性，一旦出現食安問題時往往較難追查源頭。而《外賣食品活動場所的登記制度》已於今年 11 月 15 日生效，該登記制度一定程度上能有效解決源頭帶來的食安問題，確保食品是在衛生、合格的場所生產，從而提高居民購買的信心。

而食品安全涉及多個層面，包括進口、生產、包裝、運輸等方面，而外賣食品配送一環亦相當重要。目前《食品安全法》列明，凡為公眾食用而生產經營食品的行為受監管，倘食物在配送過程出現食安問題，餐廳食肆亦可能承擔相應的法律責任；同時有關當局亦透過編製和派發《食品衛生操作指南－使用網上訂購餐飲及提供外賣配送服務(餐飲業界篇)》指引供業界參考等，然而，有關指引終歸欠缺法律約束力，因此有關當局應進一步完善外賣配送環節的法律配套，包括配送員的培訓、運送準則，以及為配送員購買勞工保險等，讓外賣店的業務發展與法律法規得以同步，避免出現執法缺口，加強保障配送員及消費者權益。