



Problemas do Metro Ligeiro: as entidades envolvidas não exerceram efectivamente o seu papel de coordenação

Si Nei Na

7/1/2020

Desde que entrou em funcionamento, o Metro Ligeiro tem encontrado constantemente problemas de diferentes magnitudes, desde falta de modalidades de pagamento da tarifa até falhas no hardware. Ao longo da sua operação experimental e viagens de teste com passageiros ainda não foram resolvidos vários problemas.

No caminho do Terminal Marítimo da Taipa até a estação do Metro Ligeiro, existem vários sinais indicativos e de direcção, de tamanhos e design diferentes, com alguns até improvisados e impressos numa folha de papel A4. Isso revela os seguintes problemas:

1. Desde o teste até à entrada em operação em regime experimental, o que é muito tempo, foram usadas nas estações papéis impressos e temporários, o que dá aos utentes a impressão de que as entidades operacionais não estão bem preparadas;
2. Ainda pior é que existem sinais direccionais incorrectos do lado de fora do Terminal Marítimo da Taipa, apontando para a direcção contrária à da estação do Metro Ligeiro. Consultado o pessoal de serviço, explicaram-me que devido a diferentes autoridades de gestão, não se notou atempadamente que os sinais de direcção estavam errados. É notória a falta de coordenação entre a Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, a MTR Operações Ferroviárias (Macau), a Sociedade Unipessoal Lda e o Terminal Marítimo da Taipa, resultando neste erro tão tolo devido a ninguém ter inspeccionado os sinais de direcção.

Outros problemas do Metro Ligeiro:

3. Os ecopontos estão localizados muito longe dos caixotes de lixo genérico e, em alguns dos ecopontos, foram colocados vários sinais indicativos à sua frente, o que os transforma em pano de fundo;
4. Ainda há espaço suficiente nas estações para instalar dispositivos de conveniência,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

como sejam assentos, pontos de carregamento de telemóveis e máquinas de venda automática;

5. O espaço no caminho da Estação do Posto Fronteiriço de Cotai para a área de espera da Praça de Táxis está cheio de beatas de cigarro, como se não houvesse um sinal de "Proibido fumar" nas proximidades. As autoridades competentes devem reforçar a aplicação da lei.

A Linha da Taipa do Metro Ligeiro tem um total de 11 estações, geridas por vários departamentos. Elas estão conectadas ao Terminal Marítimo da Taipa, ao Aeroporto Internacional de Macau e ao Posto Fronteiriço de Cotai, que são nós de transporte marítimo, aéreo e terrestre de Macau, servindo como importantes pontos de comunicação com o exterior. Como já mencionado, existem problemas de diferentes magnitudes dentro e fora das estações do Metro Ligeiro. A fraca coordenação entre as diferentes entidades de gestão do Metro Ligeiro resultou na falta de soluções oportunas para esses problemas, o que é realmente decepcionante para o público e os passageiros.