



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

吳鴻祺

2020年5月5日

加快構建智慧政務推便民服務

行政長官在今年的施政報告中提出要打造“數字澳門”，而《<<電子政務>>法案》亦已於3月獲立法會通過，為構建智慧政務確立法律基礎，亦為特區政府解開在過往推動電子政務工作方面遇到的法律難題；除此之外，各部門現時遇到的技術問題亦是窒礙有關政策推行的另一難關，過往跨部門合作欠缺統籌也是導致現時眾多服務不能整合的原因之一。

為此，本人提出以下建議：

1. 建議特區政府設立專責統籌小組並清晰賦予權責，由該小組先收集整理各部門現時所使用系統及數據庫等技術基準情況，訂立統一技術及數據庫標準，再與各部門訂立有關係統的更新計劃及時間表，以便有序推行；
2. 整合各部門現時提供市民所使用的不同帳戶，完善利用智能身分證內的帳戶資料，提供更便利市民的電子化服務，真正做到“一戶通”的效果；
3. 利用《<<電子政務>>法案》所提供的法律基礎，細化有關市民合法使用<電子證明>方式的明確規定，推出更多網上服務，令市民可以一個帳戶在政府一戶通平台內直接申請各種服務並獲取有關證明；
4. 進一步修訂第5/2005號法規，完善《<<電子文件及電子簽名>>》法律制度，建立統一系統格式，並為各部門訂下時間表，在政府公務及公共採購合同等逐步以電子方式取代現時紙質文本及簽名，加快行政效率。