



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

施逸、蔡思偉

2022年10月13日

## 關注長者使用電子產品建議

科技發展一日千里，近年來當局致力發展電子政務，相繼推出“一戶通 2.0”及持續優化“一戶通”簡易版，有效推動市民更便捷地享受公共服務，成效值得肯定。但隨著老齡化社會不斷加深，有部分長者未能掌握疫情下簡單的電子操作，如轉換健康碼、登記核酸檢測、上載快速抗原結果等。電子支付、網購的全面普及，令不少長者感到複雜而不敢涉足，如何使其享受科技紅利，運用數字化技術來改善老年生活，是社會持續發展不可忽視的問題，為更好地推動長者善用電子產品及設施服務，建議如下：

1. 加強與社團、機構的合作，開辦恆常性電子交流會、工作坊、講座等，推動長者網絡教育工作，消除長者對網絡的牴觸心理，激發其學習正確使用網絡的興趣和積極性，提高長者對網路詐騙的警惕，正向引導長者樹立終身學習的意識和能力。
2. 持續優化社會基礎設施、網頁等，提高使用群組的包容性，讓長者及特殊群體有平等使用的機會，在開發過程中如針對殘障人群、不識字長者使用無障礙、圖像化、視像化等替代技術解決其使用需要。推動長者使用科技產品和社會聯繫，減低孤獨和隔離的感覺，有助提升長者心理健康。