



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

063/CCSCZC/OFI/2025

2025-05-19

094/SAFP-CEAP/OFI/2025

事由：
Assunto 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

周偉迎召集人：

就 貴委員會於 2025 年 5 月 19 日透過第 063/CCSCZC/OFI/2025 號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會 5 位委員提出的意見（個案編號 01/T-ZC/2025 至 05/T-ZC/2025），本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌
台祺

代局長 馮若儀

Joana Maria
NORONHA
Assinatura digital
2025.06.20
17:30:22 +0800

附件三：有關轉介中區社區服務諮詢委員會林偉濠委員反映個案的回覆

有關轉介中區社區服務諮詢委員會

林偉濠委員反映個案的回覆

就貴委員會於2025年5月19日透過第063/CCSCZC/OFI/2025號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會林偉濠委員提出“智慧賦能醫療出行，建長者友善共融社會”的意見（個案編號03/T-ZC/2025），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府一直重視市民意見，推出不同電子化便民措施時，會關顧長者及弱勢群體的需要，不斷完善政府網上電子服務和資訊內容，其中“一戶通”配備的簡易版，提供更大圖示字體和簡潔清晰的分類頁面，方便長者和不同群體更易地操作完成政府服務辦理。

特區政府將計劃把“一戶通”2.0升級為3.0，重點提升系統的易用性，並引入智能化元素，將服務模式由以往的靜態型調整為主動型，例如平台可根據用戶年齡資料自動推送可能需要辦理的服務，讓政務服務更易完成辦理。另外，推進“商社通”2.0的升級，進一步簡化服務流程，減少提交辦理服務所需的資料和文件，便利商企及社團使用。

特區政府已計劃透過多元途徑收集意見，透過意見反饋，廣泛聽取社會各界及市民具建設性及可行的建議，不斷提升公共服務的提供質量。

行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，並已將委員會的意見作出記錄，以便與相關部門共同溝通，檢視及優化現時服務功能提供模式的更可行方案，貼近用戶使用需要。