



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

| | | | |
|------------------------|----------------------------|--------------------------|--|
| 來函編號 Sua referência | 來函日期 Sua comunicação de | 發函編號 Nossa referência | 澳門何鴻燊博士大馬路 Av. Doutor Stanley Ho, Macau |
| 006/CCSCI/OFI/2024 | 2024-01-10 | 1599/CB-DEP-GEA/OFI/2024 | |

事由： 回覆轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案
Assunto

戴祖義召集人：

本局根據社區服務諮詢委員會來函，編號006/CCSCI/OFI/2024，轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案。現回覆如下：

個案（01/Q-I/2024）：提昇歲末冬防防火安全協作

建議一：動態推進防火宣傳。大廈內張貼防火海報、與社區團體及大廈管理公司進行消防巡查都是有效的現時宣傳途徑，若再加上網絡短視頻、公交上廣告更能提高廣大居民意識。此外，按以往歲末火災原因進行大數據分析，向涉及造成火災的特定職業及年齡受眾群體進行動態宣傳，讓在其日常生活圈內，透過軟硬件設備得識防火意識，更能有效精準提昇居民防火認知。

回覆：消防局一直十分重視市民的防火及燃氣安全情況，尤其是在每年秋冬季等事故多發期間，消防局會加大力度進行宣傳工作，透過不同渠道不間斷地向市民宣傳各類消防資訊，包括：派員拜訪坊會團體並為其開辦防火、燃料安全等專題講座、出席電台、製作宣傳影片於電視廣告上播放、於本局官方媒體平台(Facebook、微信和Instagram等)發佈安全資訊、通過坊會團體及社區消防安全主任等民間力量，協助轉發及推廣防火及燃氣安全的各項宣教重點、透過消防少年團“救護小先鋒”將救護及防火等知識帶入校園社區等，以及持續派員到本澳各區派發宣傳海報及小冊子，進一步提高公眾的消防安全意識。與此同



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 2
Pág. n.º 1599/CB-DEP-
公函編號 GEA/OFI/2024
Of. n.º
日期: 請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

時，消防局亦加派人員對工廈、油站、燃料儲存設施等地方進行消防安全巡查，提醒負責人及工作人員必須注意及做好消防安全措施。

此外，消防局自2019年7月起，與民間團體及社區消防安全主任合作，透過走進社區及服務人員協調的方式，進行燃氣爐具的入戶安全檢查。截至2023年，已合共為1,544戶進行入戶檢查。過程中消防局人員會向居民講解一氧化碳的危害、遇到事故時應採取的緊急應變措施、如何正確安全地使用燃氣爐具、協助居民檢視相關爐具的狀況、設置、通風條件等，以加強居民對一氧化碳中毒危機的警覺性及認識。

值得指出的是，於農曆新年期間，基於本澳將有多項的新春活動，包括煙花匯演、花車巡遊及燃放炮竹煙花等，因此，消防局將派出人員和車輛到煙花燃放區域、花車巡遊路線等進行駐守戒備。同時，亦加派人手及消防車輛到澳門各區進行巡視工作。

另外，為進一步保障居民在廟宇祭祀時的消防安全，消防局將聯同文化局前往多所廟宇進行防火巡查及宣傳，包括檢查各項防火設備、滅火筒、提醒廟宇管理者注意防火及用電安全等，藉此強化業界的防火安全意識；並且在大除夕及“觀音開庫”日，消防局將派遣人員及車輛到主要廟宇附近候命，以便及時提供適切的緊急服務，確保市民和遊客安全下歡度佳節。

建議二： 推動科技手段掃除潛在火災風險。現時市場上有智能家居設備，能作定時或遙距控制煮食爐開關，加上定期居家用電檢查等維護，以技術介入，減少潛在火災發生。

回覆： 消防局一直致力排除火災風險及隱患，對於使用科技手段減低火災風險之理念，本局認同有關建議。

但值得強調的是，居民外出或休息前，切記要關好所有電器、爐具及燃氣的開關掣等設備，以降低發生火災的風險。同時，亦需定期委託供應商及專門人員對電器設備、燃氣爐具及相關裝置作定期檢查及保養。倘發生火警或意外事故，應儘快通知消防局，消防局緊急求助電話：119、120、28572222。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 3
Pág. n.º 1599/CB-DEP-
公函編號 GEA/OFI/2024
Of. n.º 請見電子簽名上所載的日期
日期： Vide a data da assinatura
Data electrónica

肅此，順頌

台祺

消防局局長 梁毓森

Iok Sam LEONG

Assinatura

digital

2024.01.30

13:21:36 +0800