



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱三零零六號 Apartado 3006 - MACAU
016/CCSCZC/OFI/2023	2023-02-09	2301337/DST-DPTE/OFI/2023	

事由：
Assunto **為轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案之回覆**

戴祖義召集人：

收悉 貴委員會轉介中區社區服務諮詢委員會反映之個案，謹就旅遊範疇所及之建言，敬覆如下，懇供 參閱。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2301337/DST-
Of. n.º DPTE/OFI/2023
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

收件編號：053/CCSC/2023，個案編號：07/U-ZC/2023 – 努力維護澳門旅遊城市形象

旅遊局關注近期社會上反映一些訂房平台上的本澳酒店房價出現價格異常情況，故已即時致函酒店業界，提醒其慎選合作平台，並需恆常留意平台的營銷手法和狀況，倘發現價格異常，應及早與有關平台溝通跟進。經了解相關酒店與平台溝通後，酒店房價異常的情況已有改善。此外，旅遊局亦已與內地各合作線上旅遊平台進行溝通，要求相關平台除自身外，亦須加強監測旗下供應商及旅行社，維持澳門酒店合理定價，倘出現房價異常波動，應立即作跟進處理。

根據現行第8/2021號法律《酒店業場所業務法》規定，酒店業場所可自由訂定價格，場所須將最新的價目表上載至其倘有的網頁，並向旅遊局提交。為了增加資訊透明度，旅遊局在網頁上公佈酒店業場所呈報的價目表，方便查閱。作為行業監管實體，旅遊局依法



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 3
Pág. n.º
公函編號 2301337/DST-
Of. n.º DPTE/OFI/2023
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

對酒店業場所所有否按法例規定提交最新的價目表進行監察，倘發現場所呈報的價格有異，亦會主動聯絡場所作出跟進。

誠然，澳門現有經濟型住宿、二星級酒店至五星豪華級酒店、三星級和四星級公寓式酒店等不同類別和級別的酒店業場所，而各場所亦設有不同類型的客房，具體房價可因應客房設施、面積、樓層、入住日期等有別，因此，消費者在訂房前，宜直接聯絡場所及/或瀏覽其網頁索取報價以進行價格比較。

旅遊局會持續與業界保持良好溝通並監察有關情況，以確保房價維持在合理水平，共同維護澳門旅遊形象，保障澳門旅遊業穩步復甦。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 4
Pág. n.º
公函編號 2301337/DST-
Of. n.º DPTE/OFI/2023
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

就上述如有疑問，請與本局旅遊產品及活動廳職員

聯絡，電話：。

專此奉覆，順頌

時祺。

局長

Maria Helena DE SENNA
FERNANDES
 Assinatura digital
2023.02.28 16:10:29
+0800

文綺華