



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
身份證明局  
Direcção dos Serviços de Identificação

澳門特別行政區  
北區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 1089 號 C. Postal 1089 - Macau
158/CCSCZN/OFI/2024	2024-11-13	3280/DSI-DAG/OFI/2024	

事由：  
Assunto **回覆：轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人 台鑑：

來函收悉。現謹就來函附件（個案編號：01/S-ZN/2024）個案回覆如下：

一直以來，身份證明局、治安警察局及旅遊局與外交公署、中國駐外使領館緊密合作，為在外地遇到困難的澳門居民提供協助。身份證明局會根據個案的不同情況作出跟進及提供適當的協助，主要包括核實持證人身份、協助辦理一次性旅行證件予求助人返回澳門、為家屬發出證明書及提供資訊等。

此外，為迅速回應海外求助的澳門居民，身份證明局於2021年在一戶通推出“海外求助—旅遊途中遺失旅行證件”服務，協助在海外遺失澳門特區旅行證件的澳門居民順利回澳，服務現已覆蓋169個國家或地區共250個中國駐外使領館。

倘澳門居民在外遊期間遇到困難，可聯繫24小時旅遊熱線2833 3000、治安警察局24小時海外緊急求助熱線2857 3333，還可透過外交部全球領事保護與服務應急熱線12308求助，自2014年起，特區政府部門海外求助機制與外交部全球領事保護與服務應急呼叫中心熱線對接，全天候向海外澳門居民提供更便捷、高效的領事服務與服務，確保澳門居民的海外求助得到更迅速的跟進及處理。

為向澳門居民推廣領事保護，身份證明局與外交部駐澳門特別行政



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
身份證明局  
Direcção dos Serviços de Identificação

頁編號 2  
Pág. n.º  
公函編號 3280/DSI-  
Of. n.º DAG/OFI/2024  
日期：請見電子簽名上所載的日期  
Data Vide a data da assinatura  
electrónica

區特派員公署一直緊密合作，派員到澳門學校及社團進行專題講座及圖片展覽，並在特別節假日期間，透過電台向市民作出有關領事保護的安全出行提示，藉此提升澳門居民外遊危機意識。同時，還持續透過專題網頁、有獎問答遊戲、官方微信號、參展“澳門國際旅遊（產業）博覽會”等多種途徑進行領事保護的宣傳工作。此外，自2007年起，身份證明局向外遊的澳門居民發送領事保護短訊，提供中國駐當地使領館的聯絡資料及有關當地的出行提示，保障市民安全。

肅此。順頌  
台祺

局長 周偉迎