



Melhorias no serviço de táxi em Macau
ANTÓNIO ROSSANO DE JESUS MONTEIRO (梁安到)

11/10/2023

Considerando Macau como Centro Mundial de Turismo e Lazer, o serviço de táxi em Macau continua ineficiente, em especial a falta dum serviço de aplicativo eficiente para os passageiros (“ride-hailing service”), tanto para os residentes como os turistas. Se não existem meios para a entrada ou de licenciamento de serviços privados que queiram efectuar este serviço, o governo deve considerar meios, criar enquadramentos legais ou desenvolver vontades solicitadas pelos residentes e turistas há bastante tempo.

Sugestões:

- O serviço dos táxis deve possuir um aplicativo único eficiente onde pode reservar a tempo real um táxi (com a identificação a tempo real onde se encontra o táxi, e quando chega ao destino do passageiro). Como acontece na República Popular da China, e no resto do mundo, onde este serviço é bastante vulgar, é incompreensível como Macau ainda não consegue ter um serviço destes com eficiência e é conhecido por ser péssimo;
- O aplicativo deve estar em chinês, inglês e em português, facilitando qualquer turista e residente (de qualquer nacionalidade e etnia), especialmente agora com o desenvolvimento do turismo nos bairros comunitários;
- Macau pode considerar a criação de táxis especializados para os turistas (com cor diferente), como é feito por alguns países;
- As críticas ouvidas muitas vezes é a falta de informação bem destacada sobre como chamar um táxi em Macau;
- O serviço também se destaca na formação dos taxistas, onde é inconcebível até hoje não dominarem para além do mandarim ou do cantonense, e o inglês é muitas vezes muito fraco, quando Macau promove a vinda de turistas internacionais;
- Muitas vezes os taxistas não param bem nos locais, existem queixas frequentes de falta de paragens destinadas aos taxistas e que geralmente prejudicam o trânsito normal nas estradas;
- Nos dias de tufões continuam a existir taxistas que violam a lei e pedem tarifas superiores ao normal, implicando maior fiscalização e controlo aos taxistas e máquinas das tarifas, e os turistas serem melhor informados da tarifa normal dos táxis;
- Existe uma aplicação “Macau Smart Go”, sendo praticamente mal promovida pela DSAT e onde os residentes desconhecem, contudo, também criticada por ser pouco eficiente na chamada dos táxis.

Macau é uma cidade de turismo, em 2023 é incompreensível como um transporte mais procurado em todo o mundo é difícil e quase impossível obter o seu serviço com eficiência e que prejudica gravemente a imagem turística de Macau.