



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

莫超群

2025年1月8日

關注扶手電梯安全出行

此前，收到市民反映，本澳因手扶電梯意外的個案有趨增的現象，而使用者亦慣性在扶手電梯上行走而衍生安全隱患。經實地查看發現，部分舊型樓宇及商場原有扶手電梯已停止使用並沒有斷電或封閉，而是當作普通樓梯給使用者使用，這可能導致部分扶手電梯因電力或零件老化，從而增加使用風險。（圖一）

其次，本澳約有 6,000 多部扶手電梯，作為旅遊城市，人流量大，扶手電梯使用頻繁，超負荷運轉的情況時有發生，這可能導致設備磨損加劇，故障率上升，而使用者對扶手電梯的安全知識瞭解不足，如攜帶大件行李上扶手電梯、在電梯上習慣左行右企在電梯運行間行走，加上現有標語均於處扶手電梯入口處，並不顯眼，難以起到警惕作用。（圖二）

因此本人提出以下建議：

1. 建議加強巡查，對部分老舊、停用、存在安全隱患的扶手電梯督促盡快維護或強制封閉禁止使用者誤入。
2. 建議優化指引，規範在當眼位置貼上告示，並加上切勿在扶手電梯行走、攜帶大型行李及嬰兒車使用電梯等字眼，避免意外發生。
3. 《升降設備安全法律制度》及相關配套法規已正式生效實施，但業界在維修保養上未有統一標準，這可能導致部分扶手電梯得不到及時、有效的維修保養，建議當局訂立統一標準流程，降低故障率。

附圖：見下頁



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários



圖一



圖二