



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

發函日期
Data

076/CCSCZC/OFI/2025

2025-06-11

GD25009133

事由：
Assunto

回覆一轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

周偉迎召集人：

謹就 貴委員會來函轉介之個案（個案編號：08/P-ZC/2025

）作出回覆，詳細內容請見附件，敬請查收。

倘有垂詢，敬請聯絡本局

。

肅此函覆，順頌

台祺

局長 薛仲明

Chong Meng SIT
Assinatura
digital
2025.07.26
11:39:14 +0800



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

個案一

(個案編號：08/P-ZC/2025，內容：加強打擊短信詐騙)

一、情況簡述

貴委員會黃委員於題述個案記錄中關注到本澳電訊網絡詐騙案件增長放緩，但詐騙短信情況漸增，且相關短信內容層出不窮，因此，貴委員向本局建議推行人工智能篩查短訊內容及透過與社團合作等方式作出應對。

二、深化與電訊營運公司合作

本局高度重視與電訊營運商的協作，不斷完善相關協作機制。目前，已與本澳電訊商構建了高效的通報機制。自2023年7月推行快速處置釣魚網站機制以來，去年成功處置近千個釣魚網站，有效維護了網路安全和使用者的權益。

對於通過人工智能技術篩查短信內容（涵蓋高頻詞、敏感詞語及詐騙用語）以攔截詐騙短信的建議，由於該措施可能涉及公眾通訊隱私問題，需進行審慎研究，同時亦需探討其他可行性方案，確保在保障公眾隱私的前提下，提升詐騙短信攔截的有效性。此外，本局將持續向公眾推廣“反詐程式”，密切關注其運行情況，廣泛收集社會各界意見，適時進行優化和升級，以期進一步提升公眾使用的便利性，降低市民受騙風險。

三、構建與社團的雙向通報機制

近年來，社會大眾獲取資訊的模式和習慣發生了顯著變化。為增強本澳居民的防罪意識，本局在多個熱門網絡社交平台（包括微信、微博、抖音、小紅書、今日頭條、Facebook、Instagram、Youtube）開通了官方帳號，借助社交平台宣傳防罪及警務資訊，擴大警務和防罪資訊的傳播範圍，從而提高居民的防罪警惕性。

同時，本局積極推進與社團的雙向通報機制建設。目前，已與全澳不同行業（包括博企、銀行、酒店、餐飲、物流、零售、大眾運輸、移動支付等）建立了21個即時通訊群組，實現了防騙資訊的高效流通。各行業若發現新型電訊網絡詐騙手法，可通過群組及時通報本局，本局將迅速進行分析並制定應對策略。此外，本局也會通過群



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

組主動發佈最新警情通告，重點提示新型電訊網路詐騙的手法和特徵，提醒市民加強防範，避免陷入騙局。

另外，本局還將通過“婦女防罪之友”及“大廈防罪之友”等機制定期舉辦培訓課程，提升成員識別和應對詐騙的能力。鼓勵成員將警務資訊和防罪知識傳遞給身邊的親友，構建更加嚴密的社區防騙網絡。未來，本局將持續擴大雙向通報機制的覆蓋範圍，吸納更多本地社團及協會加入通報群組，進一步完善預警網絡。同時，本局將繼續積極參與社團活動，與社會各界保持緊密溝通與合作，深化警民協作，共同營造安全、穩定的社區治安環境。