



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Melhorar o algoritmo do serviço de entrega de refeições ao domicílio e desenvolver uma plataforma de comunicação de supervisão

Chan Chi Weng

5/5/2022

Recentemente, um acidente infeliz com um entregador de comida ao domicílio chamou mais uma vez a atenção da sociedade para este grupo de trabalhadores. Com o aperfeiçoamento das tecnologias de informação e das facilidades de pagamento electrónico, a indústria de entrega de refeições ao domicílio está em pleno desenvolvimento. Actualmente, devido à escassez de postos de trabalho em outros sectores, muitos residentes de diferentes faixas etárias são atraídos para se envolverem nesta indústria emergente. No entanto, por trás deste serviço em que o sector ganha e os consumidores desfrutam de conveniência barata, o preço é pago pelos entregadores, peões, trânsito rodoviário, ou até pela segurança e ordem social. Por isso, os departamentos competentes devem realizar mais supervisão, enquanto as empresas devem ter uma operação melhor e os entregadores devem estar mais concentrados no trabalho. Por outro lado, a sociedade também deve ser mais compreensiva para evitar a ocorrência de novos incidentes infelizes enquanto desfruta de serviços de qualidade. Posto isso, proponho o seguinte:

1. Aperfeiçoar o algoritmo do serviço de entrega de refeições ao domicílio e melhorar o mecanismo de recompensa, actualmente, a duração da entrega de refeições e a área de serviço dos entregadores são calculadas pelas plataformas de entrega de refeições ao domicílio com base nas quatro fases do processo: preparação da refeição, chegada do trabalhador ao estabelecimento, busca da refeição e entrega da refeição ao consumidor, bem como nos modelos de fluxo de tráfego geral da cidade. Por isso, as empresas e plataformas envolvidas devem rever o seu algoritmo e o mecanismo de recompensa, tentando, por exemplo, definir um período de chegada da refeição em vez de um ponto de chegada.
2. Possibilitar formações de segurança ocupacional para os entregadores de refeições ao domicílio, muitas pessoas juntam-se ao sector porque os requisitos para este emprego são baixos e é rápido iniciar o trabalho. Mas os departamentos competentes devem realizar a devida inspecção e introduzir cursos de formação sobre a segurança no trabalho para os trabalhadores dessa indústria, exigindo-lhes que façam cursos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

relevantes antes ou durante o seu emprego, de modo a garantir a sua própria segurança ocupacional e evitar riscos potenciais.

3. Estabelecer uma plataforma de serviço de supervisão: tomando como referência a aplicação “IAM em Contacto”, o Governo pode estabelecer uma plataforma de serviço de supervisão para, por um lado, supervisionar aspectos de segurança dos trabalhadores quanto ao trânsito e à entrega de refeições e, por outro, analisar e estudar os dados de tráfego utilizados pela plataforma, por forma a melhorar o trânsito rodoviário da Região