



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳皚臻

2021年3月3日

建議加強「聚易用」聚合支付平台的宣傳推廣工作

「聚易用」首階段「反掃聚合」已於2月推出試行，標誌著澳門電子支付發展的突破和進步。根據當局資訊，消費者可於貼有「聚易用」標誌的商店，選擇任何一種本地二維碼支付工具，予商戶機具讀取，便可完成交易。

「聚易用」推行至今近一個月，但觀察澳門市面商舖，張貼「聚易用」標誌的商戶數量並不算多。經與部分商戶交流後，發現一些沒有張貼「聚易用」標誌的商戶的機具其實已經完成升級並可使用「聚易用」平台，惟商戶表示只知道有關支付機構將機具升級，但對聚合支付一知半解，亦不太清楚「聚易用」的相關資訊。

既然有關當局已投入不少資源於「聚易用」平台的構建，理應發揮「聚易用」平台的最大效用，建議有關當局應加大宣傳力度，並與金融機構及支付平台合作推廣，讓商戶清晰理解「聚易用」平台的資訊和功能，了解「聚易用」平台為其帶來的便利和好處，吸引更多商戶參與平台。

此外，應當鼓勵參與計劃的商戶於商舖張貼「聚易用」標誌以便消費者辨識，使結賬的過程更為流暢省時；亦讓消費者知道在「聚易用」平台下可使用多種支付工具的權利。