



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Aumento exponencial dos casos de burla

Wong Chio U

06/04/2023

Recentemente comerciantes de pequenas e médias empresas relataram que receberam chamadas e mensagens de burlas. Verificam-se formas de burla cada vez diversificadas. Felizmente, os comerciantes estavam alerta, não sofrendo perdas. No entanto, os casos de burlas acontecem esporadicamente, de acordo com os dados estatísticos da Polícia Judiciária, nos primeiros dois meses de 2023, registou-se uma tendência de crescimento exponencial nos casos de burlas telefónicas e cibernéticas.

Os trabalhos contra a burlas passam pelo esforço conjunto do Governo, da sociedade e dos residentes. Nesse sentido, gostaria de colocar algumas questões e propostas para melhorar o mecanismo em causa.

1. Actualmente, para além dos serviços responsáveis pela execução da lei, quais são as outras entidades que participam no “mecanismo de ligação para anti-burlas” em Macau? Qual é a situação actual da execução das medidas de vigilância e intercepção das tecnologias financeiras? Sugere-se recorrer a tecnologias de vigilância inteligente para aumentar a eficácia da função do mecanismo.
2. As autoridades responsáveis pela execução da lei têm-se esforçado muito nos trabalhos de sensibilizar e promover a prevenção de burlas. Os grupos como os idosos e os estudantes continuam a estar expostos a um risco elevado de burla. Para além dos actuais canais de propagação, poder-se-ia considerar o reforço da cooperação, ou incentivar as comunidades civis, sob o apoio financeiro e técnico do Governo, a organizar actividades subordinadas a temas relevantes por sua própria iniciativa, de modo a criar sinergias sociais na prevenção de crimes de burla.
3. Como estão constantemente a surgir novos métodos fraudulentos, a tónica do trabalho deve ser colocada na sensibilização junto dos residentes para que denunciem



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

atempadamente os casos de burla, independentemente de terem ou não sofrido perdas, para que os outros não sejam enganados. Deve-se também instruir os residentes da forma de denunciar prontamente os casos, a fim de impedir a recorrência.