



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

周家源

2020年1月7日

改善澳門輕軌，做好交通配套設施

2019年12月10日，由港鐵營運的澳門輕軌「氹仔線」終於開通，吸引了不少市民前往乘搭，體驗一下這引以為傲的基建設施。輕軌「氹仔線」沿途除經過路氹城多間渡假村外，也經過國際機場、科技大學、澳門蛋、紅樹林、馬場、海洋花園等多個區域，所以也吸引了不少遊客慕名而來。

目前，輕軌通車後已有一個月左右，但給大家的印象有好有壞。輕軌的落成的確讓市民出行多了一個選擇，亦便利了不少，讓市民可以更好地規劃出行路線；但延伸出來的卻有不少問題值得改善及深思，例如：1. 有不少市民及遊客反映列車車速不一，有時快有時慢，轉彎的時候對車內乘客造成一種不安的感覺；2. 有市民反映對於無障礙設施的設置未如理想，職員告知並非每節車廂均設有無障礙設施位置，所以輪椅使用者及攜有嬰兒車須從特定車廂上車？實在令人不解。

除此之外，本人還想提出以下三點建議：

1. 儘快向公眾說明相關安全報告。

輕軌通車已有一段時間，但發生的事故也不少，港鐵所累積的經驗的確也發揮了一定的作用，但當中之安全隱患是否還存在？希望當局及管理公司能夠儘快向公眾提交安全報告，及制定好一套危機應對方案，令大眾市民能夠對輕軌回復信心。

2. 改善站內指示標語，為市民出行做好導向。

目前，站內的確有不少指示標語及指示牌，為出行的市民做好方向引導，但無奈的是字體過細，擺放位置不清晰，方向指示模糊，市民並未能輕易地獲得資訊，期望未來改善後能夠做到輕軌巴士無縫連接。

3. 引入更多支付方式，市民出行更輕鬆。

目前只能選擇購買單程票方式，或使用「輕軌卡」才能進站。不少市民反映可參考鄰近地區，引進更多技術或者合併相關支付工具，以達至便民效果。