



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

ANTÓNIO ROSSANO DE JESUS MONTEIRO 〈梁安到〉

2023 年 10 月 10 日

完善澳門的士服務

澳門作為世界旅遊休閒中心，但其的士服務長期不足，尤其對市民和旅客等乘客缺乏提供應用程式上有效的服務(ride-hailing service)。如果私人服務有意從事此行業但沒有入場或申請准照的渠道，政府應構建渠道，建立法律框架或滿足市民和旅客一直以來的意願。

建議：

- 的士服務應該要有一個統一有效的應用程式，在應用程式上可以實時預約的士(可實時識別的士的位置和到達乘客目的地的時間)。在中國及世界各地這種服務是非常普遍的，不能理解為何澳門沒有同樣有效的服務，甚至還被認為是最差的。
- 該應用程式應載有中英葡文，方便任何來自不同國籍和種族的旅客和市民，尤其是隨著現在社區旅遊的發展；
- 澳門可考慮與其他地方一樣，專為遊客設立不同顏色的專用的士。
- 最常聽到的批評是缺乏召喚的士的清晰資訊。
- 服務亦顯示出要為的士司機進行培訓，當澳門推廣國際遊客來澳的同時，目前的的士司機除了普通話或廣東話之外都不掌握其他語言，且大部分的英語水平都很弱；
- 很多時的士司機停靠在不好的地方，經常有的士站不足的投訴，影響正常路面交通；
- 在颱風日，的士違規及濫收車資的情況仍持續存在，這需要對的士司機及咪表機加強管控，讓旅客更清晰掌握的士的正常收費；
- 有一個「澳門出行」的應用程式，但交通事務局的推廣很差，市民都不知道，然而該應用程式被批評的原因是召喚的士效率低。

澳門是一個旅遊城市，到了 2023 年，對於世界上需求很高的交通工具，很困難甚至幾乎不可能獲得其有效的服務，是令人難以理解的，這嚴重影響澳門的旅遊形象。