



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Evitar corrida às compras

Lio Kun Chi

3/3/2020

Desde o período do Ano Novo Lunar até agora, a fim de prevenir a infecção pela COVID-19, a população tem-se isolado, ficando em casa e evitando reuniões em massa. Durante este período, houve rumores de "escassez material", incluindo alimentos e produtos de uso diário. Por isso, alguns cidadãos foram aos grandes supermercados e notaram que quase não havia produtos nas prateleiras para venda, o que os levou a acreditar que os rumores eram afinal verdadeiros e isso contribuiu para os fazer circular. Então, multidões encheram os supermercados numa corrida às compras.

Quando Macau foi atingida pelo supertufão, o público também se envolveu em açambarcamento de produtos de consumo. Espero que o governo possa encontrar um plano de contingência para evitar este tipo de recorrência no futuro.

A minha sugestão é que, como estamos na era do *big data* e Macau é uma cidade inteligente, Macau pode trabalhar com a Alibaba Cloud para aprimorar o desenvolvimento da cidade inteligente em Macau. Usar "computação em nuvem" e análise de *big data* para produzir aplicações inteligentes que ajudem a melhorar o intenso tráfego de veículos de Macau, permitindo que a população saiba a que horas chega o autocarro à paragem e a situação de tráfego nas ruas através do seu telefone móvel. Para processar pedidos em departamentos governamentais, o procedimento para identificar senhas também pode ser tratado por telefone móvel, através da criação de "serviço móvel de balcão único", facilitando a vida da população. Ao usar "computação em nuvem" e análise de *big data*, é possível mostrar, por meio de aplicações móveis, os stocks de alimentos e mercadorias em todos os supermercados de Macau. Os cidadãos podem então verificar os stocks de mercadorias disponíveis e perceber que há oferta suficiente, para que não haja corrida às compras e açambarcamento de produtos. Tal beneficiaria os



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

negócios dos supermercados e diminuiria as preocupações da população. Além disso, os departamentos competentes discutiriam com os fornecedores de alimentos as necessidades diárias, de modo a manter uma quantidade específica de stocks de alimentos básicos e necessidades diárias com base no padrão de consumo dos residentes de Macau, e esses números seriam anunciados publicamente para que a população não se preocupasse e, portanto, evitasse o açambarcamento de produtos.