



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門西墳馬路六號 Estrada do Cemitério,6- Macau
131/CCSCI/OFI/2023	2023-11-14	566/DSS-DCJ/2023	

事由： 回覆來函
Assunto


戴祖義召集人：

就 貴委員會第131/CCSCI/OFI/2023號之公函，謹回覆如下：

個案編號	內容	回覆內容
06/E-I/2023	建議重新審視在托兒所安裝攝錄鏡頭的可行性，檢討托兒服務評鑑制度	附件1

肅此，順祝
台安

局長
(社會互助廳廳長代行)
蔡兆源


Sio Un CHOI
Assinatura digital
2023.12.15
10:32:31 +0800

附件1：回覆離島區社區服務諮詢委員會第06/E-I/2023號個案。

CHI/...



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件：回覆離島區社區服務諮詢委員會第 06/E-I/2023 號個案

對於托兒所安裝視像監控系統，社會工作局早前已與個人資料保護辦公室舉行會議，就托兒所安裝視像監控系統進行交流，並從增加監控範圍、監控資料儲存和查閱、保障幼兒私隱等方面進行資料整理，以便權限部門能對相關的操作流程和機制進行評估。社會工作局將與相關的權限部門保持聯繫，在個人資料保護與服務使用者安全上，平衡各持份者的權益。

托兒所服務評鑑計劃方面，目前，社會工作局要求受資助托兒所每年恆常就行政管理、托育活動和健康安全範疇的各項目進行自評，定期檢視托兒所的服務情況，持續完善服務。此外，社會工作局每年透過第三方托兒所實務專家組成的外評工作小組對托兒所進行外評，並給予專業意見，至今共有 18 間受資助托兒所完成外評。外評工作小組會因應每次進行外評的經驗對評鑑工作進行檢討，持續完善評鑑安排。未來，社會工作局將繼續推動托兒所服務評鑑計劃，協助托兒所持續提升服務水平。

最後，社會工作局感謝施麗君委員提出的意見及建議。