



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

夏俊英

2024年3月5日

冀優化跨部門協作機制

為營造舒適安全的步行環境，方便居民、遊客出行，農曆新年期間，氹仔舊城區設置臨時行人專用區，對於是次措施，多數商戶、居民及遊客反饋正面，表示滿意。有商戶表示，措施總體有效帶動人流，有助刺激消費，但在申請車輛臨時通行證期間，遇到跨部門信息不暢通的情況，影響申請效率。該商戶先後向治安警察、交通事務局、經科局查詢，才得知須到氹仔某社團辦理，後經瞭解該社團也是協助收集資料，最終幾經波折才成功向經科局辦理。

為此，本人提出以下建議：

1. 加強跨部門協作機制。對於跨部門負責的活動，建議持續優化跨部門專責小組運作機制，避免“信息孤島”，以及開設專門的查詢熱線，便民便商，回應市民、商戶的查詢和訴求；
2. 設立臨時行人專用區有效活化周邊景區和優化營商環境，對於是次措施，大部分居民、商戶和遊客都滿意安排，期望當局持續評估，聽取居民和商戶意見，持續研判把臨時行人專用區調整為每月或每週的定期措施，以此增強氹仔舊城區的活力和吸引力。