



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

施麗君

2022 年 10 月 10 日

建議優化提昇托兒服務質素

根據統計暨普查局的數據顯示，澳門 2021 年的女性勞動力參與率是 65.7%，雙職家庭佔澳門家庭結構一定比例，家長對托兒所的需求和要求越來越高，而澳門嬰兒出生率正逐年下降，托額供應由緊張至現時充足的狀況，所以，未來的托兒服務規劃應更著重於服務質素的提高和類型的多元化。尤其近幾年發生多宗幼兒懷疑在托兒所遭受傷害或虐待事件，備受社會關注，與其對不幸事件進行事後檢討和補救，更應防患於未然，築好“預防、監督、保護”的防護網，構建安心安全的托兒服務。

對於澳門托兒服務，本人有以下建議：

第一，現時已踏入 2022 年第四季度，對於《2018 至 2022 年托兒服務規劃方案》的執行情況和成效應盡快進行審視和檢討，因應現時社會變化和居民需求而盡快制定新的五年規劃方案，以為托兒服務的完善提供指引和方向。

第二，優化處理投訴個案的機制，訂定防範性停職指引以在必要時保障幼兒安全，對於懷疑涉及身心傷害之事件應以緊急方式盡快主動處理和搜集證據，避免對幼兒造成二次傷害，亦須教導並向家長宣傳如何應對和處理幼兒在托兒所遭遇問題和事故。

第三，擴大“托兒所服務評鑑計劃”的範圍至非受資助托兒所，加入持分者問卷評核，將評鑑結果數據化並公開。

第四，在幼兒隱私獲充分保護的前提下，鼓勵托兒所安裝具有可疑行為辨別功能的錄像監控系統，自動辨別幼兒發生危險的情況，並立即通知托兒所負責人員以便處理。