



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

黃萬濱

2024 年 11 月 6 日

關於設立輕軌諮詢組織架構的建議

輕軌石排灣線已於上周開通，而輕軌橫琴線亦將於今年年底通車，標誌著澳門輕軌的發展將邁向新階段，加上東線的建設及未來研究更多延伸線，輕軌的人流、服務、規劃等方面都需要有更多社會意見共同參與，以確保輕軌的長遠發展，更符合社會需要。對此，本人提出以下建議：

1. 現時兩間巴士公司均有代表參與交通諮詢委員會，建議未來輕軌亦需有代表參與其中。一方面，讓其更有效了解澳門的交通態勢，參與交通政策安排，更好地配合工作的開展；另一方面，則可利用恆常的會議機制，向局方、交通業界、各社團代表交流及反映意見，強化與社會之間的溝通及宣傳效果。
2. 同為澳門城市提供公共服務的澳門電力股份有限公司、澳門自來水股份有限公司，早於 2000 年成立電力客戶諮詢委員會、客戶聯絡小組的組織架構，藉此加強與政府、社會和傳媒之間的接觸溝通渠道。建議輕軌亦需因應服務人次的不斷上升，設立有關的組織架構，以更好地持續聽取對輕軌發展的需求，讓服務更符合社會所需，為未來可能興建更多延伸線作好準備。