



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門何鴻燊博士大馬路
Av. Doutor Stanley Ho, Macau

035/CCSCZN/OFI/2022

2022-03-09

3775/CB-DEP-GEA/OFI/2022

事由：
Assunto 回覆轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

本局根據社區服務諮詢委員會來函，編號 035/CCSCZN/OFI/2022，轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案。現回覆如下：

個案一（03/Q-ZN/2022）：關注北區家居一氧化碳中毒事件

建議一：建議政府相關部門製作不同宣傳短片，供給本澳老人中心、社區中心及學校作宣傳和教育，並為相關團體定期舉辦講座，提升相關主題的知識層面。

回覆：消防局一直十分重視市民使用燃氣爐具的安全情況，為加強居民對燃氣爐具的安全防範意識，消防局已製作例如「使用燃氣爐具應注意安全」、「外出時要關爐火」等的宣傳影片於電視廣告上播放，藉此將燃料和防火的安全信息滲透社區，使廣大市民能認識到安全使用燃氣爐具的重要性。

與此同時，本局亦持續透過多種渠道積極向社會大眾宣傳使用燃氣爐具時的注意事項，包括：製作電台廣告、派員出席電台時事節目、於本局官方媒體平台(Facebook、Wechat 和 Instagram 等)發佈安全資訊、不斷派員到本澳各區派發宣傳海報及小冊子、並為學校、機構及



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 2
Pág. n.º 3775/CB-DEP-
公函編號 GEA/OFI/2022
Of. n.º 請見電子簽名上所載的日期
日期： Vide a data da assinatura
Data electrónica

坊會團體等舉辦燃氣爐具安全的宣傳講座等。在 2021 年全年及截止今年 2 月，消防局共進行了 464 次燃料安全宣傳活動，即平均每月有約 33 次燃料安全宣傳，其中亦舉辦了 28 次燃料安全講座，藉此將燃料和防火的安全信息滲透社區。

建議二： 每逢踏入冬季前，增加不同的宣傳渠道進行宣傳工作，如在大廈大堂張貼宣傳海報，以及在北區舉行不同相關活動等。

回覆： 事實上在每年秋冬季的多發期間或之前，消防局一直都大力度地進行加強市民在燃氣爐具使用方面的宣傳工作。為此，除了透過上述多種渠道積極深入社區、大廈及民居等進行宣傳之外，消防局亦編制了「燃氣爐具之選購及安裝」、「燃氣爐具之使用及保養」、「家居燃料存用安全知識之石油氣篇」等多款宣傳單張。在 2021 年全年及截止今年 2 月，合共派發 27,271 份宣傳單張及海報。此外，本局過往亦持續到各區開展宣傳推廣活動，以加強市民防火及燃料安全的防範意識。

個案二（04/Q-ZN/2022）：關注安全使用熱水爐問題

建議一： 相關部門加強向市民宣傳正確安裝熱水爐，排氣管道必須接駁至室外，確保進氣和排氣管道的暢通和開口處的通風，並鼓勵市民定期對熱水爐進行檢查保養。

回覆： 近年來一氧化碳中毒事件時有發生，所以消防局一直都在加大力度進行相關的宣傳工作，並持續透過多種渠道積極向社會大眾宣傳，且經本局統計資料顯示，無論近期或過往發生的一氧化碳中毒事件，主要成因是由於熱水爐沒有安裝接駁至室外的排煙管道、使用時沒有保持良好通風等引致、部份亦涉及爐具缺乏保養引致。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 3
公函編號 3775/CB-DEP-
Of. n.º GEA/OFI/2022
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

因此，為確保爐具的使用安全，市民應向有信譽及專門的供應商選購燃氣爐具，以及委託專門人員對爐具進行安裝，千萬不要購買來歷不明的熱水爐，以及不可以自行對爐具進行安裝；在保養方面，至少每年委託供應商或專業人員作定期保養及檢查，並更換老化的爐具或部件，甚至停用有關爐具。

建議二： 市民應選購安全型號的密封（對衡）式熱水爐或煙道式氣體熱水爐，並必須由合資格技術人員在適當的位置安裝。

回覆： 在選購方面，現時本澳所售賣的燃氣式熱水爐分別有煙道式及密封式。而根據第 361/2010 號行政長官批示《禁止進口無煙道式氣體熱水爐》和第 59/2017 號行政長官批示《禁止在澳門特別行政區供應或售賣無煙道式氣體熱水爐》，無煙道式熱水爐因其使用風險高，故特區政府已於 2010 年已經禁止進口，並陸續禁止供應、銷售、及安裝。另外，市民千萬不要購買來歷不明的熱水爐，以及不可以自行對爐具進行安裝；值得注意的是，即使是符合安全規格的煙道式熱水爐，如果安裝不當，例如沒有安裝接駁至室外的排煙管的話，一樣可能會導致意外事故發生的。

故此，其實不論是那種款式的熱水爐，最重要是的是向有信譽及專門的供應商選購，以及委託專門人員對爐具進行安裝。

建議三： 正確使用熱水爐，保持室內有良好的通風環境，以防止一氧化碳中毒，確保減少意外發生。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 4
公函編號
3775/CB-DEP-
GEA/OFI/2022
Of. n.º
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

回覆：事實上，消防局一直不遺餘力向社會大眾宣傳使用燃氣爐具時的注意事項。然而，許多時候市民不是沒有安全意識，而往往是因為掉以輕心，以為只是關閉一陣子窗戶進行沐浴是沒有問題的，但正正就是因為如此，最後就導致意外發生。故此，消防局未來會以更大力度加強市民在燃氣爐具使用方面的宣教工作，藉此不斷提高居民的安全防範意識。

值得一提的是，為保障燃氣爐具的使用安全，市民應從選購、安裝、使用及保養方面著手，尤其是市民在使用時應注意保持良好的通風條件，同時不建議燃氣熱水爐安裝於浴室內，應安裝於通風良好之環境中，並且定期委託供應商及專門人員對燃氣熱水爐及相關裝置作定期檢查等，以免意外發生。

肅此，順頌

台祺

消防局局長 梁毓森

Iok Sam LEONG
Assinatura digital
2022.03.31
13:06:58 +0800