



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門何鴻燊博士大馬路 Av. Doutor Stanley Ho, Macau
135/CCSCI/OFI/2023	2023-12-15	490/CB-DEP-GEA/OFI/2024	

事由： 回覆轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案
Assunto

戴祖義召集人：

本局根據社區服務諮詢委員會來函，編號135/CCSCI/OFI/2023，轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案。現回覆如下：

個案（03/Q-I/2023）：提升市民使用燃氣爐具安全意識

建議一： 加強對燃氣爐具使用宣傳，提醒居民不要在網上購買使用未經認證的節能爐具，並嚴厲打擊非法安裝或維修的行為。

回覆： 消防局十分重視市民的燃氣爐具使用安全，並持續派員到燃氣爐具售賣鋪進行宣傳及巡查，2023年全年合共巡查了345次，當中並未發現出售不合規格的燃氣爐具。

此外，本局人員亦有配合經濟及科技發展局，持續為業界及市民講解《燃氣熱水爐銷售及供氣指引》，提升燃氣營運實體的整體安全防範意識。

建議二： 增加對市民的教育和宣傳，透過不同渠道和形式，向市民解釋一氧化碳中毒的危害和預防方法，並提醒市民定期檢查和清潔爐具及排煙道。

回覆： 消防局一直致力向各界進行燃氣使用安全的宣傳推廣，持續透過多種渠道積極向本澳各社區、大廈及居民宣傳使用燃氣爐具時的注意事項，包括：派員出席電台時事節目、製作宣傳影片



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號	2
Pág. n.º	490/CB-DEP-
公函編號	GEA/OFI/2024
Of. n.º	請見電子簽名上所載的日期
日期	Vide a data da assinatura
Data	electrónica

於電視廣告上播放、於社交媒體平台（Facebook、微信和Instagram等）發佈安全資訊、不斷派員到本澳各區派發宣傳海報及小冊子、並為學校、機構及坊會團體等舉辦燃氣爐具安全的宣教講座等進行宣傳。

此外，在每年秋冬季等事故多發期間，消防局會加大力度進行宣傳工作，強化市民正確使用燃氣爐具、慎防一氧化碳中毒的安全意識，使廣大市民時刻注意安全使用燃氣爐具的重要性。於2023年，消防局共進行了284次燃料安全宣傳活動，10次燃料安全講座，合共派發11,476份宣傳單張及海報。

建議三：設立一個專責的平台，讓市民可以隨時查詢有關燃氣爐具的問題，並提供快速和有效的回應和支援。

回覆：事實上，消防局早已在官方媒體平台（Facebook、微信和Instagram等）和消防局網頁（<https://www.fsm.gov.mo/cb/>）發佈燃氣爐具的使用安全資訊，以及亦設有消防局電話查詢熱線（89891373或89891374），以供市民隨時獲取及查詢資訊。

消防局將持續更新及優化相關內容的發放方式，使相關知識可以更廣泛在社區內傳播。

建議四：加強與社區和民間團體的合作，利用網絡和資源，向不同層面和群體的市民提供更多的教育和指引。

回覆：消防局自2019年7月起與民間團體及社區消防安全主任合作，持續走訪本澳各社區進行燃氣爐具的入戶安全檢查。截至2023年12月，共為1,546戶進行入戶檢查。過程中消防局人員會向居民講解一氧化碳的危害、遇到事故時應採取的緊急應變措施、如何正確安全地使用燃氣爐具、協助居民檢視相關爐具的狀況、設置、通風條件等外，亦會向居民講解石油氣存用及燃氣爐具的安全知識（包括選購、安裝、使用、保養）等注意事項，同時提醒居民及大廈管理員做好日常防火事項。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 3
公函編號 490/CB-DEP-
Of. n.º GEA/OFI/2024
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

此外，本局人員亦分別聯同教育及青年發展局和社會工作局，到本澳各區院校及安老院進行燃料安全巡查。截至2023年，本年合共巡查學校43次、安老院3次，藉此提高學校及安老院人員的燃料及爐具安全知識，減少意外事故發生的機會。

消防局將會繼續與各部門及民間團體合作，持續推動燃料及爐具安全的宣教工作，提升社會和市民的安全防範意識。

此，順頌
台祺

消防局局長 梁毓森

Iok Sam LEONG
Assinatura digital
2024.01.04
15:51:21 +0800