



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

發函日期
Data

136/CCSCZC/OFI/2023

19/10/2023

GD23010584

事由：
Assunto

回覆一轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

茲就 貴委員會來函轉介之 個案（個案編號：
07/P-ZC/2023）作出回覆，詳細內
容請見附件，敬請查收。

倘有垂詢，敬請聯絡本局（聯絡電話：）。

肅此函覆，順頌

台祺

局長 薛仲明

 Chong Meng SIT
Assinatura digital
2023.11.17
10:25:25 +0800



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

附件

個案三，編號：07/P-ZC/2023，內容：協同社區建立防騙反詐機制

一、情況簡述

貴委員會林委員、裴委員、梁委員、胡副召集人及李副召集人於題述個案記錄中，關注到本澳網絡電訊詐騙犯罪多發的情況，並提供了多項寶貴的建議。

二、全力遏制網電犯罪，維護社會安全穩定

1. 現時電訊網絡詐騙已出現全球蔓延的態勢，任何國家或地區都不能獨善其身，市民一旦疏於防範，輕視防騙資訊，就極有可能墮入騙局。有見及此，本局一直持續推動預防犯罪工作，持續以線上線下兼具的方式，推進具創意的宣傳工作，今年1至9月線上發佈超過700條防騙訊息，今年6月開通了微信影音號官方帳號（“視頻號”）“澳門司法警察局”後，令防騙資訊更加多元化，線上宣傳觸及人次已超過250萬。線下方面，為致力構建一個由點到線，由線到面的全民防騙網絡，透過“司警局大廈防罪之友”和“司警局婦女防罪之友”等警民合作團體，多方面向各社會群體宣傳防騙訊息，透過社區群體互助，加強社會各界的聯動合作，警民攜手共建“全民防騙”社會。
2. 隨著疫情過去社會開始復常，本地博企為吸引旅客分別邀請多名國際巨星訪澳舉辦演唱會，門票供不應求。當中有不少市民為求觀賞到偶像表演，明知被騙風險極高仍然選擇以先付款，後取票的交易方式循非官方途徑購票，被騙徒有機可乘，導致今年網購演唱會門票的騙案數字呈近年高位。有見及此，本局積極進行預防工作，例如在演唱會舉辦的高峰期間，主動打擊倘有懷疑涉門票詐騙的網絡廣告，盡早介入及主動提醒潛在買家，以免市民誤墮網購陷阱。另外，近年本局積極以“線上線下”，“接觸與非接觸”的模式開展防騙宣傳工作，多次發出警情通告，提醒市民警惕網購演唱會門票詐騙。此外，設有防詐騙查詢熱線88007777讓市民來電查詢或提供懷疑詐騙消息，務求從各方面提醒市民免於受騙。
3. 就防範和打擊炒賣“黃牛黨”情況，司警局將會持續與提供演唱會場地的酒店保持密切聯繫，了解演唱會的門票售賣情況。就今年9月文化局發現有人以溢價出讓音樂節門票情況，因應是次事件本局已立刻與文化局建立了溝通機制密切關注售票情況，提醒



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

觀眾門票應向活動的主辦方或授權的銷售方購買，且必須警惕網上陷阱。

4. 就釣魚連結方面，本局每當發現此類假連結陷阱出現時，會迅速透過傳媒及本局多媒體發放即時新聞訊息作預警，務求以最快速的方式將資訊傳遞給市民，提醒市民小心防範。此外，於2023年7月，本局聯同本澳各大電訊營運商召開會議，商討應對釣魚網站詐騙的對策，落實緊急措施，限制最少40個釣魚網站，避免市民訪問而被騙，大大減少市民連入釣魚網站所造成損失的風險。另外，本局一直與博彩監察協調局及六大博彩企業就打擊假冒娛樂場及政府部門的詐騙網站設立了恆常的聯動機制，於2023年上半年，三方成功對55,971個含賭博元素的假冒網站作出屏蔽，成效顯著。
5. 今年首8個月，電訊網絡騙案立案數字561宗，損失金額接近1.6億澳門元，情況嚴峻。鑑於不少學生墮入騙局，本局一直持續與各高等院校溝通，以多元化的方式發放防騙資訊及舉辦入校講座，同時因應騙案的趨勢適時調整策略。於年初，本局聯同教育及青年發展局和本澳各高等院校組成“高校學生防詐騙宣教工作專責小組”，以更具針對性的溝通機制，落實多項措施以保障學生安全。除了大專院校外，保護青少年免受侵害亦極為重要，多年來本局持續與各中、小、幼學校進行聯合防罪巡查，了解校園周邊治安狀況，並向青少年學生宣講最新防罪資訊及相關刑事法律知識，務求增強他們警惕犯罪，避免誤入歧途。
6. 推廣網絡安全教育方面，除了本地推廣工作外，於今年初本局首次與香港及內地合作，開展首個以粵港澳大灣區青少年為對象，名為“網絡攻防菁英培訓2022/23”的大型網絡安全推廣活動，活動中粵港澳三地共吸引超過二千名介乎十四歲至二十四歲的青少年參加，並透過網上互動遊戲及網絡防衛比賽，提升青少年的網絡安全知識，加強大灣區人才及組織在網絡安全領域的協作，並為有志投身網絡安全的青少年提供職業生涯規劃，發掘網絡安全人才。
7. 為了避免外地來澳旅遊或學習人士因對本澳現況、法律等情況不瞭解而受騙，本局持續加強本澳主要口岸、博企娛樂場及酒店等向旅客進行提防非法兌換陷阱的宣傳，避免旅客墮入詐騙陷阱。來澳留學生方面，為盡早加強學生的防騙意識，於今年8月本局聯同治安警察局持續在北安出入境事務廳，對新來澳就讀的學生辦理臨時居留許可手續期間，開設專場的防騙宣傳講解會，務求令初次來澳的學生瞭解及接觸到警方的防罪資訊，將防騙戰線推前，加大防騙宣傳的力度、深度和準確度。
8. 進一步優化防騙宣傳工作，為能讓防騙訊息更全面滲透社區，本局於2022年10月推



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

出吉祥物“防騙小精靈”，令防騙資訊更加生動、貼地融入到各項防騙宣傳當中，期望當市民大眾看到小精靈的圖案，能即時聯想到防騙資訊，令相關宣傳工作事半功倍。

三、總結

綜上，本局一直努力不懈，持續推出多項措施，透過加強宣教、強化技術手段、加大各機關合作，冀能透過這些措施，能夠有效遏制網絡電訊犯罪的發生，儘心竭力保障市民群眾財產安全。



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA