



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Aplicar a tecnologia moderna para melhorar a eficiência operacional dos mercados públicos e adicionar elementos temáticos para atrair jovens e incentivá-los a usar dinheiro

Choi Tong

08/11/2023

Recentemente, foi colocado a concurso público um total de 15 bancas no Mercado da Horta da Mitra e no Mercado do Patane. As autoridades avaliarão os concorrentes baseando-se nos vários critérios principais, nomeadamente a estratégia de exploração, a experiência e qualificações do concorrente. Estou confiante em que o concurso público irá atrair operadores mais dinâmicos, disponibilizar oportunidades aos jovens empresários e promover diferentes modelos de exploração, além de diversificação de serviços e tipos de produtos nos mercados. Em articulação com o desenvolvimento de Macau como cidade inteligente, torna-se necessária a aplicação das novas tecnologias nos mercados públicos e, nesse sentido, tenho as seguintes sugestões:

- 1、 Adoptar o modelo de sistema centralizado para pedido, pagamento e recepção de comidas, através da utilização de código QR: hoje em dia, muitos restaurantes estão equipados com sistema automatizado de pedido de comida e os cidadãos já estão habituados a utilizar os códigos QR de identificação da mesa/restaurante para pedir as refeições, não perdendo tempo em filas de espera, ao mesmo tempo que isso permite aos restaurantes reduzir os custos de mão-de-obra. Este tipo de sistema pode ser utilizado no Centro de Comidas dos Mercados Públicos, para que os arrendatários das bancas do Centro de Comidas consigam receber os pedidos de forma clara e rápida, o que permite a preparação das respectivas refeições com maior eficiência. Para além disso, poderá contribuir para a monitorização do cumprimento dos requisitos relativamente ao horário de funcionamento diário das bancas;
- 2、 Instalar ecrãs LED nos mercados públicos para a promoção e exposição das mercadorias das bancas: os arrendatários de banca carregariam as informações dos produtos alimentares, nomeadamente as imagens e o respectivo preço, para



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

informação do público, o que ajudaria a aumentar o efeito publicitário, impulsionar uma concorrência saudável e melhorar a qualidade dos produtos disponíveis nos mercados públicos;

- 3、 Tomar como referência o modelo de negócio destinado à nova geração do sector da restauração do Interior da China, atendendo às suas preferências e hábitos, e levar a cabo a introdução de elementos temáticos para atrair jovens a visitar os mercados públicos, já que aqueles, actualmente, procuram experiências de consumo personalizadas e diversificadas. Assim, sugere-se a introdução de mais elementos temáticos e actividades co-organizadas nos mercados públicos para incentivar os jovens a ali consumir.