



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## **Coordenação metódica dos autocarros e optimização do sistema de anúncio das paragens Lao Ka U 6/8/2020**

A Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego realizou, em Agosto, ajustes na frequência com que os autocarros circulam em Macau, para a época do Verão, traduzidos numa redução de até 200 carreiras no conjunto das 8500 carreiras diárias originalmente definidas, o que resulta num acréscimo do tempo de espera médio — em horas de ponta durante a manhã e a tarde — de entre cinco e nove minutos. Apesar da flexibilidade na coordenação dos ajustes concedida pela DSAT às duas entidades gestoras de autocarros, a fim de aligeirar o volume e afluxo de passageiros nas paragens principais, esta medida de redução já gerou preocupações entre os residentes. Segundo relatos de alguns residentes da Zona Norte, quando aguardam pelo autocarro na Rua do Campo para voltar para casa, o tempo de espera aumentou em mais de 15 ou 20 minutos, comparativamente ao tempo antigo, e os autocarros facilmente chegam já lotados, complicando ainda mais a viagem. Já em relação à aplicação móvel destinada à localização dos autocarros, frequentemente surgem “autocarros-fantasma”, que, na realidade, são apenas autocarros que passam pela paragem sem parar, obrigando os passageiros a aguardar pelo próximo. Alguns passageiros, sobretudo os trabalhadores por conta de outrem, revelam que têm de sair de casa muito mais cedo do que o habitual, de modo a não chegarem atrasados.

Nesse sentido, apresento as seguintes propostas:

1. As paragens sitas em Rua do Campo, Praça de Ferreira do Amaral, Avenida de Horta e Costa, entre outras artérias principais, são pontos muito solicitados, especialmente nas horas de ponta. O volume de passageiros é muito grande, pelo que as duas entidades gestoras de autocarros devem realizar um reforço com carreiras especiais, que se dirijam directamente a estas paragens, para transporte de pessoas, com destino às Portas do Cerco, por exemplo, contribuindo para o alívio do volume de passageiros, neste caso.
2. A optimização da aplicação móvel de localização de autocarros é considerada fundamental, com o objectivo de aumentar a precisão com que se indica a circulação, em tempo real, dos autocarros; é ainda possível enviar pessoal para as paragens, com o intuito de efectuar confirmação no local, evitando situações de “autocarros-fantasma”.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

3. Na Zona Norte, obras nas rodovias são muito frequentes, o que provoca a alteração constante da localização das paragens. Porém, nem todas as paragens temporárias estabelecidas apresentam capacidade para acolher um grande volume de passageiros, por isso, este é igualmente um problema preocupante para os mesmos. As autoridades competentes devem considerar medidas de gestão do afluxo de pessoas nesses pontos; simultaneamente, devem considerar a expansão da capacidade das paragens das principais artérias, a fim de melhorar a experiência dos passageiros, com a adição de coberturas contra a chuva e o vento, caso o espaço nas paragens o permita.