



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Melhorar progressivamente os abrigos das paragens de autocarro em Macau

Kou Ngon Fong

04/01/2024

Desde o segundo semestre de 2023, o Governo tem vindo a substituir sucessivamente os antigos abrigos das paragens de autocarro por novos modelos em locais adequados. Nos novos abrigos, disponibilizam-se dois painéis electrónicos que fornecem aos passageiros informações sobre a localização dos autocarros e sobre o condicionamento provisório da sua circulação, respectivamente.

Através da visita a várias paragens de autocarro, constata-se que muitos abrigos já foram substituídos por novos modelos. O *design* dos novos abrigos é otimizado, os quais dispõem de equipamentos electrónicos para a recolha de dados, iluminação e carregamento USB, bem como painéis electrónicos de publicidade, que oferecerem também informações sobre a localização dos autocarros. Nos novos abrigos, também é possível criar mais assentos e instalar guardas de protecção, conforme a situação no local. O aspecto dos abrigos é esteticamente mais agradável.

Em Agosto de 2022, o Governo assinou um contrato com uma empresa, cujo prazo de concessão é de 15 anos. De acordo com o contrato, o número de painéis informativos urbanos e de abrigos das paragens de autocarro será aumentado para, pelo menos, 150 no futuro. Simultaneamente, serão introduzidas as tecnologias de “cidade inteligente”, incluindo a recolha de dados, que serve de referência para o investimento de recursos por parte do Governo, e as tecnologias de protecção ambiental e de redução de emissões. O Governo pode aproveitar, gratuitamente, parte do tempo de publicidade dos painéis informativos urbanos e dos ecrãs nos abrigos. Além disso, o Centro de Operações de Protecção Civil terá direito à utilização dos ecrãs, para divulgar informações, quando Macau entrar em estado de prevenção imediata.

Portanto, venho apresentar as seguintes sugestões:

1. Os abrigos das paragens de autocarro existentes em Macau são de diferentes épocas e têm diversos modelos. Algumas instalações são antigas e estão em mau estado, devido ao seu uso. Propõe-se que as autoridades competentes revejam todas as paragens de autocarro em Macau o mais cedo possível e exijam à



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

empresa concessionária que renove e unifique, de forma progressiva, todos os abrigos das paragens de autocarro na cidade, de modo a melhorar a experiência dos passageiros na sua utilização.

2. As autoridades devem recolher as opiniões dos passageiros e conhecer a situação da utilização dos novos abrigos das paragens de autocarro. Ao mesmo tempo, devem avaliar a eficácia da recolha de dados e da aplicação das tecnologias de protecção ambiental e de redução de emissões nos painéis informativos urbanos nos abrigos em questão. No futuro, devem disponibilizar *wi-fi* e alargar a cobertura da rede de 5G, contribuindo, desta forma, para uma melhor concretização da “cidade inteligente” e para uma maior optimização dos serviços de autocarro.