



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência
142/CCSCZC/OFI/2021

來函日期
Sua comunicação de
14-12-2021

發函編號
Nossa referência
2108184/DST-
DPDO/OFI/2021

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

事由：
Assunto 回覆〈轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案〉

戴祖義召集人：

茲回覆 閣下於2021年12月14日第142/CCSCZC/OFI/2021號來函，就相關個案內容，
本局感謝提案者所提出的寶貴意見，並作回覆如下：



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2108184/DST-
Of. n.º DPDO/OFI/2021
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

個案：冀政府大力推動智慧旅遊 (11-U-ZC/2021)

旅遊局於2021年完成及公佈《澳門旅遊業發展總體規劃》檢視報告，就未來10年的旅遊業發展提出工作方向和重點。檢視報告為未來旅遊業發展提出行動計劃，內涵亦覆蓋智慧科技的發展，推進旅遊業線上化、平台化，進一步提升旅遊便利程度及旅客體驗。

為提升社區旅遊資源的吸引力，由中區南區工商聯會主辦，經濟及科技發展局、旅遊局支持的“關前薈”於2021年11月在澳門關前正街推出，而本屆光影節的主題及角色亦加入到“關前薈”的AR影像技術中，讓觀眾與光影節主題人物透過AR技術合照，發揮“科技+旅遊”的聯動效應，打造“引流—體驗—打卡—消費”的線上線下互動模式。

至於位於議事亭前地的利斯大廈，一直設有旅客詢問處提供旅遊諮詢服務，同時設於地下大堂的展覽廳，可借用給合法團體或公共機關作為展覽用途。2021年旅遊局借出利斯大廈展覽場地作各類文創展覽之用，例如“澳門美術教師交流協會會員作品展”及“澳門“微”味道展覽”等，總參觀人數約6,000人次，推動“旅遊+文創”跨界融合。此外，於一樓亦設有母嬰哺乳室，供有需要人士使用，以配合及支持“母乳餵哺友善場所”等措施的推行；且現時上址亦作為“澳人食住遊”本地遊項目的後勤辦公室，充分利用其地理優勢服務公眾。

肅此，順頌台祺

局長
文綺華

Maria Helena DE SENNA
FERNANDES
Assinatura digital
2021.12.29 18:51:31 +0800