



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

龔偉鵬

2024年8月1日

## 堅持守正創新 助老店走得更遠

隨着台山嘉翠麗 B/C 兩座大廈即將拆卸，數間經營近半個世紀的老字號漸成為歷史的一部分。本澳近年陸續有老店結業，讓一眾光顧多年的街坊熟客感到可惜。觀乎老店結業的原因，離不開出品與服務質素未能與時俱進、後繼無人等。

推動老店持續煥發新活力，離不開商戶在保持核心產品和服務質量的基礎上，透過健全顧客反饋機制，輔以應用新科技對商品、服務、購買和支付形式等進行創新，並因時因勢優化管理、營銷等策略，主動迎合消費者所需。

傳承家庭式經營的老店絕非易事，建議當局協助後繼無人的老店與投資者進行對接，透過引入資本、運用新經營理念的形式，讓老店保持內生動力，過程中宜嘗試構建一套治理體系，從不同維度闡明企業文化的傳承、經營理念的轉變和尋找接班人等事宜，增強優質老店續存的意欲。

老店見證着時代變遷，其獨有的文化底蘊，更是生動講好澳門故事的重要載體，建議當局加以發掘，更常利用手工藝品或多媒體展現老店的魅力，甚至促成其與博物館合作，以限時展覽形式呈現店舖發展史，還可藉鼓勵具規模的老字號在店內或投資新店設置主題展區，並與鄰近商店合作，以點帶面盤活周邊營商氛圍。

總括而言，惟有官社企齊心合力，方能推動老店在探索守正創新的道路上走得更穩、走得更遠。