



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Acompanhar o desenvolvimento da governação electrónica de Macau no âmbito jurídico

Chan U Iong

5/1/2023

Após vários anos de desenvolvimento, actualmente a governação electrónica em Macau abrange todos os âmbitos dos serviços públicos. Com o contínuo aperfeiçoamento da Conta Única de Macau, a sua popularização também registou um aumento. Os resultados do desenvolvimento da governação electrónica são notáveis. Com o lançamento da Conta Única de Macau 2.0, passaram-se a fornecer serviços electrónicos mais diversificados em prol da qualidade da vida da população, permitindo que os residentes, organizações comerciais e associações possam concluir vários procedimentos de pedido através dos seus telemóveis sem saírem de casa, e proporcionando grande conveniência na vida quotidiana dos residentes. Por um lado, o aumento da popularização desta ferramenta é prova de que a governação electrónica, em forma da Conta Única, é bem recebida pelos residentes. No entanto, por outro lado, no que diz respeito a processos nos tribunais, apesar do lançamento de serviços nos últimos anos como a submissão electrónica de documentos processuais e o pagamento electrónico, existem poucos serviços destinados ao público em geral. Com a melhoria de infra-estruturas como a governação em nuvem, espera-se que sejam também melhorados os serviços electrónicos destinados aos residentes no âmbito jurídico. Posto isto, gostaria de apresentar as três sugestões seguintes:

1. Relativamente à melhoria de automatização dos procedimentos, é importante acelerar a automatização e a electronização de vários procedimentos nos tribunais, incluindo o processamento de documentos, o registo e a decisão, de modo a ligar todo o processo de comunicação, aumentando a eficiência do trabalho.
2. Sugere-se disponibilizar dados para que os residentes tenham fácil acesso ao andamento dos processos e estabelecer um banco de dados unificado para divulgação integrada mais rápida de informações sobre casos judiciais, sentenças e andamento dos processos, criando também um motor de pesquisa para facilitar os utilizadores na pesquisa da informação.
3. É recomendável melhorar a electronização de dados e a gestão de processos nos órgãos judiciais e nas instituições financeiras locais, criando uma boa ligação com



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

o processo jurídico, para que os órgãos judiciais e as instituições financeiras possam colaborar de forma mais eficaz, atendendo às necessidades do trabalho jurídico e promovendo deste modo o desenvolvimento futuro dos serviços jurídicos de Macau.